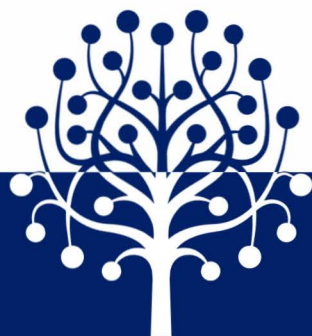


L I F E

RICERCA E CURA



**SANTA LUCIA
IRCCS**

CARTA DEI SERVIZI

Edizione
settembre 2026

SOMMARIO

Chi siamo
Dove siamo
Parcheggi

OSPEDALE

1. Ricoveri ordinari e DH
 - 1.1 Come accedere
 - 1.2 Dimissione
 - 1.3 Contatti
 - 1.4 Richiesta cartella clinica
2. Servizi Ospedalieri
3. Vita in reparto e norme di comportamento
4. Assistenza spirituale e volontariato
5. Documenti e altre informazioni utili

SERVIZIO DI RIABILITAZIONE AMBULATORIALE EX ART. 26

1. Riabilitazione per adulti
2. Riabilitazione per bambini
3. Regole di comportamento

POLIAMBULATORIO

1. Tipologie di prestazioni offerte
2. Fisioterapia ambulatoriale
3. Idrokinesiterapia
4. Ambulatori specialistici
5. Centro per i Disturbi Cognitivi e le Demenze (CDCD)
6. Centro per la Prevenzione Diagnosi e cura dell'osteoporosi
7. Laboratorio Analisi
8. Diagnostica per Immagini

DIRITTI DEI PAZIENTI

1. URP: ascolto, verifica, tutela
2. Consenso informato
3. Diritto alla riservatezza
4. Aiutaci a migliorare



CHI SIAMO

Il Santa Lucia IRCCS è un ospedale di riabilitazione e istituto di ricerca in neuroscienze parte della Fondazione LIFE - ISTITUTO DI RICERCA E CURA, fondazione non a scopo di lucro nata su impulso della Regione Lazio, dell'INAIL e dell'ENEA Tech and Biomedical.

L'ospedale ricovera oltre 2.000 pazienti all'anno, assiste nel proprio servizio di riabilitazione ambulatoriale centinaia di persone con disabilità croniche, di cui oltre 300 bambini ogni anno, e serve oltre 50mila pazienti ambulatoriali, fornendo servizi e salute al territorio.

DOVE SIAMO

Il Santa Lucia IRCCS si trova in via Ardeatina 306-354 a Roma, ai confini con il Parco Naturale dell'Appia Antica.

PARCHEGGI

L'Ospedale è dotato di un parcheggio di superficie dedicato agli utenti del Poliambulatorio (ingresso di via Ardeatina 306) e di uno sotterraneo (ingresso di via Ardeatina 354). I parcheggi sono aperti tutti i giorni, dalle ore 6:30 alle 21:30.

Per le soste prolungate (visite ai pazienti e terapie) è suggerito il parcheggio sotterraneo accessibile da via Ardeatina 354. Il parcheggio del Poliambulatorio in via Ardeatina 306 è consigliato per soste brevi. Tariffe e regole di accesso sono esposte agli accessi.

Sono disponibili anche abbonamenti per periodi prolungati. Per i motocicli il parcheggio è gratuito.

È importante rispettare le aree di parcheggio per evitare di creare disagi e impedimenti in casi di emergenza.



OSPEDALE



1. Ricoveri ordinari e DH

L'ospedale è dotato di 365 posti letto (PL):

- 20 PL di Centro Spinale (cod.28)
- 115 PL di Neuroriabilitazione (cod.75)
- 158 PL di Recupero e riabilitazione funzionale (cod.56)
- 32 PL in regime di day hospital.

Divisi in 4 UOC:

UOC Centro Spinale e altri disturbi del sistema nervoso

- direttore: dott. Valerio Pisani

UOC Gravi Cerebrolesioni Acquisite

- direttore: dott.ssa Sheila Catani

UOC Riabilitazione neurologica

- direttore: dott. Domenico De Angelis

UOC Riabilitazione neuromotoria solventi

- direttore: dott.ssa Paola Coiro.

1.1 COME ACCEDERE

Le domande per ricovero solventi/privati possono essere inviate autonomamente dal paziente o un familiare e non devono necessariamente rispettare le scale di cui ai paragrafi successivi.

Tutte le domande di ricovero SSN devono pervenire dall'ospedale per acuti inviando attraverso la piattaforma Transitional Care ed essere compilate dal medico medico che ha in carico il paziente sul modulo regionale previsto dalla DGR 2 del 2024.

Bisogna avere cura di inserire sempre i **codici di diagnosi**:

DIAGNOSI INSERITE NELLA SDO DI RICOVERO PER ACUTI PER IL RICOVERO IN RIABILITAZIONE (COME DA ELENCO CODICI ICD-9-CM INSERITI NEGLI ALLEGATI AL DM 09.08.2021)

☐	Cod. ICD-9-CM:	
☐	Cod. ICD-9-CM:	
☐	Cod. ICD-9-CM:	
☐	Cod. ICD-9-CM:	
☐	Cod. ICD-9-CM:	

dal 5 agosto 2021

NEL CASO LA RICHIESTA NON PROVENGA DA STRUTTURA SANITARIA SPECIFICARE LA DIAGNOSI PER APPROPRIATEZZA DIAGNOSTICA:

E le scale di valutazione:

SCALE SEVERITA', COMORBIDITA' e DISABILITA':

PER RICHIESTE DI RIABILITAZIONE IN STRUTTURE CODICE 28

ASIA Impairment Scale: A ☐ B ☐ C ☐ D ☐

condiviso nelle riunioni

PER RICHIESTE DI RIABILITAZIONE IN STRUTTURE CODICE 56

MDC 1/8 Barthel Index: punteggio complessivo |__|__|__|

MDC 4/5

Barthel Index Dispnea: punteggio complessivo |__|__|__|

Six minutes walking test: _____

condiviso nelle riunioni

PER RICHIESTE DI RIABILITAZIONE IN STRUTTURE CODICE 75

SCALA DRS (Disability Rating Scale): _____

LCF - Levels of Cognitive Functioning: _____

Scale e criteri di accesso specifici per il Codice 56:

Ricoveri ordinari

- Indice di Barthel 11-49

Per i codici 56 si fa riferimento alla DCA 226 del 2018 che prevede che il Paziente presenti condizioni cliniche e comorbidità mediche e/o chirurgiche compatibili con la partecipazione a programmi di riabilitazione intensiva di almeno 3 ore giornaliere.

La patologia deve rispettare i codici ICD-9-CM dell'all. 3 del DM 5 agosto 2021.

Day Hospital

- Indice di Barthel 50-74

Per i pazienti provenienti da ricoveri per acuti o ordinari cod. 56 con lettera di dimissione che indichi il proseguimento dell'iter riabilitativo in setting assistenziale diurno.

Il ricovero deve avvenire entro 10 giorni dalla dimissione dal ricovero ordinario.

Scale e criteri di accesso specifici per il Codice 75:

Ricoveri ordinari

- GCS tra 3 ed 8 con stato di coma protratto per 24 ore;
- GOS tra 2 e 3;
- DRS uguale o superiore a 17;
- Levels of Cognitive Functioning (LCF) compreso tra 1 e 4.

La patologia deve rispettare i codici ICD-9-CM dell'all. 1 del [DM 5 agosto 2021](#).

L'ingresso del Paziente in riabilitazione per cod. 75 dal ricovero ordinario deve avvenire con una latenza temporale di "0" giorni.

Day Hospital

Indice di Barthel 11-49

Sono eleggibili per il day hospital i pazienti provenienti da ricoveri per acuti o ordinari cod. 75 con lettera di dimissione con indicazione al proseguimento dell'iter riabilitativo in setting assistenziale diurno.

Il ricovero deve avvenire entro 0 giorni dalla dimissione dal ricovero ordinario.

Scale e criteri di accesso specifici per il Codice 28:

Ricoveri ordinari

- SCIM:
 - Tetraplegici: da 0 fino a 20
 - Paraplegici: da 0 fino a 40
- A.S.I.A. Impairment Scale:
 - A, B o C.

Lesione midollare acuta, traumatica e non traumatica (es. infettiva, vascolare e neoplastica), di recente insorgenza.

Non è previsto un percorso Day Hospital per il Cod. 28.

1.2 DIMISSIONE

La comunicazione della data di dimissione avviene di norma con almeno sette giorni di anticipo, allo scopo di facilitare l'organizzazione di paziente e familiari. Prima di lasciare la l'ospedale, il paziente riceve una lettera di dimissione che riporta sinteticamente tutte le informazioni relative al ricovero e le indicazioni di eventuali terapie da seguire successivamente.

Nel caso in cui il paziente chieda di essere dimesso contro il parere del personale medico, deve firmare un modulo specifico, riportato sul diario sanitario della cartella clinica, che solleva la Fondazione LIFE da ogni responsabilità per questa decisione. Le pratiche amministrative relative alla dimissione vengono espletate presso l'Ufficio Accettazione Ricoveri. La documentazione clinica personale consegnata al momento del ricovero va ritirata presso i medici dirigenti o il coordinatore infermieristico.

1.3 CONTATTI

Ufficio ricoveri SSN: accettazione.ricoveri@hsantalucia.it

Ufficio ricoveri privati: ricoveri.privati@hsantalucia.it

1.4 RICHIESTA DELLA CARTELLA CLINICA

La cartella clinica può essere richiesta presso l'Ufficio Accettazione Ricoveri, costi e modalità del servizio sono disponibili sul sito web.

Può essere richiesta dall'interessato o da altra persona, che presenti: 1) documento di delega firmato dal paziente; 2) fotocopia documento d'identità del paziente; 3) originale del proprio documento di identità.

La modulistica per la richiesta della cartella clinica è disponibile sul sito: <https://hsantalucia.it/referti#cartella-clinica>



2. Servizi ospedalieri

Il **Servizio di Riabilitazione Respiratoria** segue pazienti che si avvalgono di programmi di riabilitazione respiratoria per la compromissione della funzionalità respiratoria, cognitiva e motoria, attraverso tecniche di disostruzione bronchiale, ossigenoterapia e ventilazione meccanica, logopedia e fisioterapia.

Il **Servizio di Riabilitazione Foniatria** tratta i pazienti con disfagia, disartria e disfonia, che a causa di patologie neurologiche hanno sviluppato disturbi di deglutizione, articolazione della parola e produzione della voce.

I trattamenti neuroriabilitativi sono affidati a équipe composte da foniatri, logopedisti e dietisti. I foniatri effettuano le valutazioni clinico-strumentali. I logopedisti effettuano il training riabilitativo per deglutizione, disartria e disfonia. I dietisti si occupano di valutare il regime alimentare più idoneo, prescrivendo la preparazione dei cibi adatta alle capacità di deglutizione del paziente.

La **Terapia Occupazionale** mira a restituire alla persona il più alto grado di autonomia in un vasto numero di attività quotidiane: dalla cura personale alla casa, dalla scuola al lavoro, dal tempo libero alla guida di mezzi di trasporto. Su richiesta del medico, il terapeuta occupazionale valuta le possibilità d'intervento, analizzando le capacità residue del paziente e gli ausili da lui già utilizzati. Il servizio offre anche la possibilità dei **test di guida**.

SARA-t (Servizio Ausilioteca Riabilitazione Assistita con Tecnologia) in aggiunta all'ausilioteca standard è il servizio specializzato per l'utilizzo di tecnologie che aumentano le possibilità di comunicazione e interazione con l'ambiente da parte della persona disabile.

Il **Servizio di Idrochinesiterapia** permette di praticare esercizi di riabilitazione con sollecitazioni fisiche facilitanti rispetto alla terapia in palestra, grazie al sostegno che il corpo riceve dall'acqua. Patologie muscolari, distrofie, lombalgie, alterazioni post-chirurgiche, fratture, distorsioni, limitazioni articolari, disturbi dell'equilibrio, polineuropatie e altre patologie del sistema nervoso periferico sono i problemi che più di frequente portano gli utenti a intraprendere un percorso di riabilitazione in acqua.

La **Riabilitazione Neuropsicologica/cognitiva** può riguardare disturbi del linguaggio, deficit di attenzione, aprassia, problemi di memoria o di comportamento, disturbi delle funzioni esecutive. Un'équipe è specializzata inoltre nella riabilitazione neuropsicologica di pazienti post-comatosi.

Il **Servizio Sociale** si rivolge a tutte le persone ricoverate e ai loro familiari. Fornisce supporto durante tutte le fasi della degenza fino all'organizzazione della dimissione del paziente.

In particolare, fornisce orientamento nel riconoscimento dell'invalidità civile e dello stato di disabile ai sensi della Legge 104/92, informando pazienti e familiari su come accedere alla certificazione e collabora con la Commissione Medica di verifica dell'ASL Roma 2 per l'espletamento delle visite collegiali ai pazienti che hanno richiesto procedura di riconoscimento.

L'accesso al servizio sociale è possibile su appuntamento scrivendo a servizio.sociale@hsantalucia.it

Protesi e presidi ortopedici. In caso di prescrizione di protesi e ausili da parte del medico, i pazienti ricoverati possono rivolgersi a qualunque azienda autorizzata. All'interno dell'ospedale è comunque presente un'officina specializzata nella quale i tecnici ortopedici possono personalizzare i presidi o gli ausili. Per ulteriori informazioni e contatti è possibile rivolgersi al Servizio Sociale.



Il **Servizio Psicologico** è disponibile per i pazienti e i loro familiari; è garantito da psicologi con esperienza pluriennale nella gestione delle condizioni post-traumatiche che coinvolgono il paziente, familiari e caregivers. È possibile chiedere informazioni direttamente nei reparti e all'indirizzo email supporto.psicologico@hsantalucia.it

Anestesia e Rianimazione. Presso l'Ospedale è in servizio 24 ore su 24 un medico specialista in anestesia e rianimazione in grado di fornire assistenza immediata in caso di urgenze.

3. Vita in reparto e norme di comportamento

La **stanza di degenza** dell'Ospedale ha un'ampiezza di 46mq per 1, 2 o 3 posti letto con telecomando, bagno, sistema di chiamata del personale, rete wi-fi e un sistema automatico di climatizzazione e ricambio dell'aria.

Sistemi di chiamata del personale e altre funzioni – Sul telefono del braccio attrezzato di cui è munito il letto di degenza e sulla pulsantiera presente alla testa del letto è presente il tasto rosso di chiamata degli infermieri. Attenzione: vicino alla porta d'ingresso della stanza di degenza è posizionato un display che è ad uso esclusivo del personale.

Telefono, tv e cassaforte. Ogni posto letto è dotato di un braccio attrezzato con televisione ed apparecchio telefonico attivabili al momento del ricovero mediante il pagamento di un forfait di 50 euro presso l'Ufficio Accettazione.

Pasti. Per motivi igienico-sanitari è vietato portare alimenti ai degenti dall'esterno. Il Servizio Dietologico formula la dieta più adatta ad ogni paziente dopo averne appreso le abitudini alimentari e aver acquisito le informazioni cliniche dai medici e dal Servizio di Foniatria.

I pasti vengono serviti nei seguenti orari:

Colazione: ore 7:30

Pranzo: dalle ore 12:20 alle 13:10

Cena: dalle ore 18:40 alle 19:30

Altre norme generali di comportamento

Le **aggressioni verso il personale sanitario** sono un reato penale procedibile d'ufficio. La Fondazione LIFE si riserva ogni azione a tutela dei propri operatori.

L'ospedale è un luogo di cura e il bene del paziente richiede un atteggiamento adeguato a questo fine primario.

Per la tranquillità di tutti i pazienti, è importante **evitare toni di voce elevati** in tutto l'ambiente ospedaliero.

Non introdurre cibo e bevande alcoliche in ospedale.

I regolamenti sulla sicurezza e la prevenzione di incendi vietano l'utilizzo in ambiente ospedaliero di elettrodomestici portati da casa, quali macchine del caffè, frigoriferi, ventilatori, phon etc.

Fumo. Come previsto dalla Legge n.3 del 16.01.03 e successive modifiche e integrazioni e a tutela della salute di tutti gli utenti, in nessuno degli ambienti chiusi e in prossimità degli accessi agli edifici del Santa Lucia IRCCS è permesso fumare. Il divieto è esteso all'uso di sigarette elettroniche. Dirigenti medici, coordinatori infermieristici, coordinatori di palestra, piscina e servizi, e personale della sicurezza sono incaricati di vigilare sul rispetto della norma. All'esterno è possibile fumare, avendo cura delle aree di rispetto segnate in rosso in prossimità degli ingressi.

Uso dei telefoni cellulari. I telefoni cellulari possono essere utilizzati all'interno dei Reparti Ospedalieri tenendo il volume della suoneria basso nel rispetto del lavoro degli operatori e della tranquillità degli altri pazienti.

È vietato l'uso dei telefoni cellulari in prossimità delle apparecchiature elettromedicali. **Non è inoltre consentito fotografare operatori e apparecchiature sanitarie.**

Animali. Salvo i casi previsti dalla legge, è vietato introdurre animali sia negli spazi esterni sia negli spazi interni.

Procedure di emergenza. È importante prendere visione delle procedure in caso di emergenza che sono esposte lungo i corridoi e all'interno di ogni stanza di degenza.



In caso di situazione a rischio (incendio, fumo, interruzione di energia elettrica, terremoti, etc):

- evitare ogni condizione di panico
- seguire scrupolosamente le direttive del personale di servizio

Il personale è addestrato ad intervenire in caso di emergenza con procedure atte a tutelare la sicurezza dei pazienti e dei visitatori.

Servizio Vigilanza. È attivo 24 ore su 24 un servizio di vigilanza che collabora per il rispetto delle norme previste dai regolamenti e per la quiete di pazienti, famigliari e operatori dell'ospedale.

Prevenzione delle infezioni ospedaliere

È opportuno igienizzare le mani con i dispensatori di gel presenti nei diversi ambienti della struttura dopo ogni azione che ci mette in contatto con materiale sporco o possibile fonte di infezioni.

Tutti i pazienti ricoverati in regime ordinario vengono sottoposti allo screening richiesto dal Ministero della salute (Circolare n. 4968/2013). Nel caso siano riscontrate colonizzazioni da germi resistenti, l'Ospedale adotta misure cautelari, indispensabili a prevenirne la diffusione. In questi casi, è importante che paziente e familiari si attengano alle regole di comportamento indicate dal personale medico e sanitario.

4. Assistenza spirituale e volontariato

L'Ospedale assicura a tutti i pazienti, su richiesta da rivolgere al personale infermieristico, l'assistenza spirituale secondo il proprio credo religioso.

Gli utenti di fede cattolica possono rivolgersi al Cappellano dell'Ospedale, don Gilberto Serpi (tel . +39 331.1823517).

Celebrazione della S. Messa: è celebrata tutti i giorni feriali alle 17:00; domenica e giorni festivi alle 10:30.

Recita del Rosario: tutti i giorni feriali alle 16:45.

La Cappella è situata al piano 1 dell'Ospedale (piano 2 se si accede da scale e ascensori del Poliambulatorio) ed è accessibile tutti i giorni, 7:30 – 19:00.

Volontariato

All'interno dell'Ospedale sono attive le seguenti Associazioni:

- A.I.S.M. (*Associazione Italiana Sclerosi Multipla*)
- A.I.T.A. (*Associazione Italiana Afasici*)
- A.R.C.O. 92 (*Associazione per la Riabilitazione del Comatoso*)
- INSIEME PER TE ONLUS
- V.I.P. CLOWN (*Associazione per la Clown Terapia*)

5. Documenti e altre informazioni utili

Documenti indispensabili per il ricovero

Al momento dell'ingresso in Ospedale il paziente deve essere munito di:

- *documento d'identità (da presentare all'Ufficio Accettazione Ricoveri)*
- *tessera sanitaria (da presentare all'Ufficio Accettazione Ricoveri)*
- *eventuale documentazione clinica relativa al periodo precedente il ricovero (cartelle cliniche, radiografie, analisi, prescrizioni di terapie effettuate ed altri accertamenti diagnostici già eseguiti)*

Cosa mettere in valigia

- *effetti per l'igiene personale (asciugamani, saponi liquidi con dosatore, shampoo, etc.)*
- *accappatoio o telo doccia*
- *biancheria intima*
- *calze di cotone*
- *pigiama e/o camicia da notte*
- *vestaglia*
- *magliette*
- *due tute ginniche*
- *scarpe comode con tacco massimo 2-3 cm*

È utile prevedere frequenti cambi di biancheria intima e magliette.

Servizi di corrispondenza

È possibile ricevere corrispondenza avendo cura che il mittente specifichi sulla busta il nome dell'Unità Operativa presso il quale è ricoverato il destinatario. È inoltre possibile spedire la corrispondenza, consegnandola direttamente al coordinatore infermieristico.





RIABILITAZIONE AMBULATORIALE EX ART. 26

1. RIABILITAZIONE AMBULATORIALE ADULTI

Il Servizio di Riabilitazione Ambulatoriale ex art. 26 per Adulti comprende terapia neuro- motoria, foniatria, cognitiva, logopedia, terapia occupazionale. Il Servizio include anche la valutazione e il collaudo di ausili e ortesi.

Secondo le determinazioni della Regione Lazio, possono accedere al trattamento le persone con disabilità complessa e/o multipla, con possibili esiti permanenti che, in considerazione della compromissione di più funzioni, necessitano di trattamenti riabilitativi multiprofessionali non erogabili dai presidi di assistenza specialistica ambulatoriale; il trattamento è orientato al recupero e alla rieducazione funzionale e/o alla preservazione delle abilità acquisite.

Dalla presa in carico del paziente, che deve avvenire entro 6 mesi dalla dimissione ospedaliera o dalla riaccettazione, il progetto riabilitativo può avere una durata massima di 90 giorni.

In caso di parere favorevole all'accettazione della domanda, il paziente viene convocato in visita per un'ulteriore valutazione. Il programma di riabilitazione viene fissato dal medico specialista che effettua la prima visita e concordato con l'équipe riabilitativa multidisciplinare.

Riabilitazione Logopedica:

- C.A.A. (Comunicazione Aumentativa Alternativa)
- M.I.T. (Melodic Intonation Therapy)
- P.A.C.E. (Promoting Aphasics Communicative Effectiveness)
- Tecniche di rallentamento dell'eloquio
- Tecniche di stimolazione comportamentale
- Terapia cognitiva delle funzioni attentive, mnestiche, esecutive
- Terapia miofunzionale
- Training per la disartria
- Training per il recupero delle funzioni semantico-lessicali
- Training visuo esplorativo per i disturbi visuo spaziali (Eminegligenza)
- Spaziale-Neglect)
- Trattamento Multimodale
Trattamento Logopedico per l'Afasia
- Training deglutitorio
- Vital-Stim per la disfagia

Riabilitazione Neuromotoria:

- Rieducazione funzionale
- Rieducazione neuromotoria secondo Perfetti
- Rieducazione neuromuscolare secondo Kabat e Bobath
- Rieducazione posturale metodo Mezieres e Souchart
- Rieducazione respiratoria
- Taping neuromuscolare

Tecnologie Terapeutiche:

- BFB (Biofeedback per la rieducazione neuromotoria)
- Cyclette Cogniplus
- Elettrostimolazioni
- Ionoforesi
- Magnetoterapia
- Standing Tapis roulant
- Tecar Terapia
- TENS
- Ultrasuoniterapia

2. RIABILITAZIONE AMBULATORIALE BAMBINI

Il Servizio di Riabilitazione Ambulatoriale ex art. 26 per Bambini eroga trattamenti riabilitativi ai minori di 18 anni che possono prevedere le seguenti terapie: neuromotoria, foniatria, respiratoria, logopedica, neuropsicologica, psicomotricità.

Il Servizio include la valutazione e il collaudo di ausili e ortesi. In base alle necessità della persona, viene stabilito il numero di sedute settimanali, di controlli medici, di interventi di supporto psicologico alla famiglia e di supporto alla scuola, sulla base della disponibilità dei posti.

Presa in carico del bambino – Il Servizio prende in carico con priorità bambini di età inferiore ai 18 mesi con patologie complesse. Tra queste: paralisi cerebrali infantili, gravi prematurità, gravi disturbi di alimentazione e comunicazione, disabilità intellettive, sindromi genetiche rare come Down, Prader-Willi e Cri Du Chat.



Terapia Cognitivo-Comportamentale, Supporto Psicologico e Counseling:

La terapia cognitivo-comportamentale è rivolta ai bambini con problematiche cognitive e adattive, legate a diverse patologie dello sviluppo, che si manifestano per esempio in capacità limitate di apprendimento, ostacoli alla comunicazione verbale ed emozionale, impulsività comportamentale e deficit di attenzione.

L'approccio al bambino è centrato sugli aspetti neuropsicologici che interessano le facoltà della memoria, del linguaggio, dell'attenzione e le funzioni esecutive indispensabili al soggetto per organizzare il proprio agire.

La terapia cognitivo-comportamentale è guidata da psicologi specializzati, che garantiscono il coinvolgimento dei genitori nel piano terapeutico e contribuiscono al coordinamento delle attività di riabilitazione, secondo la strategia di un approccio globale al bambino.

Alle famiglie è offerto inoltre un servizio di counseling genitoriale.

Bambini e ragazzi hanno la possibilità di avvalersi, all'interno del percorso riabilitativo, di terapia psicologica di sostegno.

Riabilitazione Neuromotoria:

- Bendaggio funzionale
- Manipolazioni miofasciali
- Rieducazione neuromuscolare secondo Kabat e Bobath
- Rieducazione respiratoria
- Taping neuromuscolare
- Tecnica cranio-sacrale
- Tecniche posturali
- Tecniche psicomotorie

Riabilitazione Logopedica:

- C.A.A. (Comunicazione Aumentativa Alternativa)
- Metodo di Dzora Dredzdanic P.E.C.S. (Picture Exchange Communication System)
- Tecniche riabilitative per la disfagia

3. REGOLE DI COMPORTAMENTO

Tutti i pazienti del servizio sono invitati a presentarsi con almeno dieci minuti di anticipo sull'orario stabilito per l'inizio della terapia. Non è possibile per gli accompagnatori sostare nelle aree di cura durante il trattamento, ad eccezione di coloro che accompagnano i pazienti minori di 18 anni o nel caso di specifica autorizzazione del medico responsabile.

Al termine di ogni trattamento, il paziente deve necessariamente apporre la propria firma sull'apposita scheda, che viene controfirmata dal personale sanitario. Il Santa Lucia IRCCS si riserva, dandone comunicazione all'ASL, di dimettere il paziente prima della data di chiusura indicata nel progetto nei casi di:

- Mancato rispetto delle regole del Servizio
- Raggiungimento anticipato degli obiettivi riabilitativi prefissati
- Assenze che compromettano l'efficacia del progetto di riabilitazione

Ai sensi della Deliberazione n° 979 del 11.12.2020 della Regione Lazio è condizione per il mantenimento del posto che l'Utente comunichi l'eventuale assenza per qualunque causa entro le 48h dal trattamento all'Ufficio Accettazione e all'operatore che ha in carico il paziente.

Tutte le assenze vanno comunicate via mail all'indirizzo exart26@hsantalucia.it e all'operatore che ha in carico il paziente. In caso di assenza superiore ai 10 giorni consecutivi e in mancanza di adeguata documentazione/certificazione pervenuta alla e-mail su indicata, il progetto sarà "sospeso" ed i posti messi a disposizione di altri utenti.

Al rientro l'utente potrà proseguire la presa in carico ma non saranno garantiti i posti riservati in precedenza. In caso di assenza prolungata per più di 20 giorni consecutivi è necessario fornire adeguata documentazione/certificazione alla e-mail indicata e l'équipe valuterà, in accordo con i servizi territoriali, se e come proseguire la presa in carico.

In caso di assenza per malattia è necessario rientrare in trattamento presso la Fondazione con certificato medico di riammissione.



POLIAMBULATORIO



POLIAMBULATORIO

1. TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI OFFERTE

- Visite specialistiche
- Esami di Radiologia e Diagnostica per Immagini
- Esami di laboratorio e analisi di genetica medica
- Terapie ambulatoriali di neuroriabilitazione

Tre modalità di accesso alle prestazioni

I servizi sanitari del Poliambulatorio del Santa Lucia IRCCS sono accessibili in tre modalità: in convenzione con il **SSN**, in **SIMP** (Senza Impegnativa) e in regime **Privato**. Poiché alcuni servizi possono non contemplare tutte e tre le modalità, in questa sezione la presentazione di ogni servizio sanitario è seguita da una scheda di sintesi con informazioni specifiche sulle modalità di accesso.

SSN – In convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale. Il servizio è pienamente integrato con l'offerta sanitaria regionale e le prestazioni devono essere prenotate attraverso il **recup regionale 06.9939**

SIMP – Costo a carico del paziente analogo al ticket per prestazioni SSN. Accesso alle prestazioni senza impegnativa. Non è possibile scegliere lo specialista.

Privato – Accesso alla prestazione sanitaria con pagamento diretto o assicurazione sanitaria. È possibile scegliere lo specialista.

Il Poliambulatorio è convenzionato con diverse compagnie assicurative. Per il dettaglio consultare il sito www.hsantalucia.it

Attenzione: per alcune prestazioni ambulatoriali sono previste modalità di accesso specifiche.

2. FISIOTERAPIA AMBULATORIALE

Il Servizio di Fisioterapia Ambulatoriale offre trattamenti riabilitativi a persone con deficit motori di origine neurologica, ortopedica, reumatologica.

Per accedere, compilare il modulo di richiesta presente sul sito, allegando la ricetta dello specialista. Inviare entrambi a:

accettazione.ricoveri@hsantalucia.it

La richiesta viene valutata dal medico responsabile del servizio e, al termine della valutazione, il paziente viene ricontattato per pianificare le terapie.

Alle persone in carrozzina è richiesta una prova, per verificare che le autonomie motorie siano adeguate al trattamento ambulatoriale.

L'accesso in convenzione dipende dall'erogabilità del servizio in SSN e dai posti disponibili.

3. IDROKINESITERAPIA

Le prestazioni di idrokinesiterapia del Santa Lucia IRCCS possono essere fruite dai pazienti anche in regime ambulatoriale.

Per accedere, compilare il modulo di richiesta presente sul sito, allegando la ricetta dello specialista. Inviare entrambi a:

accettazione.ricoveri@hsantalucia.it

Inserire anche un contatto mail e un contatto telefonico.

La richiesta viene valutata dal medico responsabile del servizio e, al termine della valutazione, il paziente viene ricontattato per pianificare le terapie.

Sono disponibili sessioni individuali e di gruppo. In caso di assenza le prestazioni possono essere recuperate entro una settimana.

In caso si desideri sospendere le terapie è possibile chiedere il rimborso delle terapie residue o il reinserimento in lista di attesa.



4. AMBULATORI SPECIALISTICI

Gli ambulatori effettuano prestazioni specialistiche nei seguenti ambiti:

Andrologia
Angiologia
Cardiologia
Dermatologia
Ecografia
Educazione alla Salute
Fibromialgia
Fisiatria
Genetica Medica
Geriatrica
Logopedia
Medicina dello Sport
Neurofisiopatologia
Neurologia
Neuropsichiatria
Neuropsicologia
Oculistica
Ortottica
Ortopedia
Otorinolaringoiatria e Foniatria
Ozonoterapia
Parkinson
Pneumologia
Reumatologia
Urologia

Prenotazioni e disdette sono possibili online (www.hsantalucia.it) e telefonicamente.

Nel caso in cui la persona sia impossibilitata a presentarsi per l'esecuzione di una prestazione sanitaria prenotata, è necessario disdire entro 48 ore dall'appuntamento. La mancata disdetta impone il pagamento di una quota di partecipazione al costo della prestazione (art. 3, comma 15 del D.Lgs. 124/98).

Disdire una prenotazione è soprattutto un atto di civiltà, che aiuta ad abbattere le liste di attesa.

5. CENTRO PER I DISTURBI COGNITIVI E LE DEMENZE (CDCD)

Il Centro per i Disturbi Cognitivi e le Demenze (CDCD) si occupa di prevenzione, diagnosi e trattamento delle diverse forme di demenza. Il paziente che si rivolge al CDCD segue un iter diagnostico multidisciplinare, volto ad approfondire gli aspetti anamnestici, cognitivi, comportamentali e funzionali. Questa procedura è mirata a formulare una diagnosi accurata e a pianificare un piano di trattamento adeguato per le specifiche esigenze dell'individuo. Il paziente viene poi seguito nel tempo con visite programmate.

Il CDCD svolge anche un importante compito di prevenzione ed è quindi rivolto non solo a persone con difficoltà cognitive conclamate. È consigliato rivolgersi al Centro anche nel caso in cui insorgano lievi difficoltà di memoria, attenzione e concentrazione.

Un percorso diagnostico precoce permette infatti di evidenziare eventuali rischi di sviluppo di demenza, consentendo così un intervento tempestivo.

6. CENTRO PER LA PREVENZIONE, DIAGNOSI E CURA DELL'OSTEOPOROSI

Il Centro effettua la valutazione clinica tramite somministrazione di un questionario che rileva la presenza di eventuali fattori di rischio. Fratture, postura curva e forti mal di schiena costituiscono alcuni dei sintomi più frequenti indotti dall'indebolimento delle ossa.





L'ambulatorio utilizza la Mineralometria Ossea Computerizzata (MOC) per misurare la densità della massa ossea e verificare l'eventuale perdita di minerali. Alla MOC si possono affiancare analisi di laboratorio sul metabolismo osseo che tracciano il rischio di osteoporosi nel paziente. A seguito delle analisi il medico imposta la terapia e prescrive eventuali presidi ortopedici.

In base allo stato di salute della persona viene stabilito un trattamento farmacologico che previene o arresta la progressione della malattia riducendo il rischio di fratture. Indicazioni su attività fisica, stile di vita e alimentazione costituiscono ugualmente elementi di prevenzione e cura per persone di ogni età.

7. LABORATORIO ANALISI

Il Laboratorio effettua analisi di ematologia, microbiologia, coagulazione, immunologia, chimica clinica e dosaggi ormonali.

Per effettuare esami di laboratorio è necessario:

- essere a digiuno da almeno 8/10 ore (escluse anche bevande, ad eccezione di acqua)
- evitare sforzi e attività fisica nei giorni precedenti il prelievo
- assumere la dose abituale di farmaco prima di esami effettuati per monitorare terapie farmacologiche
- aver sospeso da almeno 5 giorni eventuale terapia antibiotica, se si devono eseguire esami batteriologici

I referti devono essere scaricati attraverso il Fascicolo Sanitario Elettronico, attraverso il portale istituzionale dedicato.

In caso di valori altamente patologici, il Laboratorio contatta telefonicamente il paziente o il medico di base che ha richiesto le analisi. Talvolta può essere richiesto di ripetere il prelievo con urgenza.

L'esame del Test HIV si ritira presso la Direzione Sanitaria (Via Ardeatina 306, Roma) dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle 16:00. Ai sensi della Legge 135/90 l'esame deve essere ritirato esclusivamente dall'interessato. Non è ammessa delega.

8. Diagnostica per Immagini - Radiologia

Il Servizio di Radiologia e Diagnostica per Immagini è composto da un'équipe multidisciplinare di medici specialisti in Neuroradiologia, Diagnostica Senologica, Diagnostica Osteoarticolare, Diagnostica Body e Vascolare.

Neuroradiologia. Il Santa Lucia IRCCS offre la propria pluriennale attività assistenziale e nella ricerca scientifica nel campo della neuroradiologia e delle neuroimmagini. L'ospedale si avvale, per queste attività, di professionisti neuroradiologi dedicati con esperienza decennale nella diagnosi e nel follow-up delle malattie del sistema nervoso del paziente adulto, sia con tecniche convenzionali che con tecniche di quantificazione avanzata.

Tecnologie disponibili presso la diagnostica per immagini:

- Risonanza Magnetica 3 Tesla
- Risonanza Magnetica 1,5 Tesla
- TC Siemens Somatom Perspective IVR 128 strati
- Artoscan 0,31 T
- Tomosintesi mammaria (Mammografia 3D) ed Ecotomografia mammaria
- Mineralometria Ossea Computerizzata (MOC - DXA)
- Cone Beam
- RX Digitale

Per l'esecuzione di alcuni esami è necessaria una preparazione e/o presentarsi con esami di laboratorio o strumentali specificati al momento della prenotazione e disponibili sul sito dell'ospedale.

Per ulteriori informazioni chiamare lo 06 515011.

DIRITTI DEI PAZIENTI

1. URP: ascolto, verifica, tutela

Attraverso l'attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) il Santa Lucia IRCCS valorizza le opinioni dei propri utenti e attua interventi migliorativi. Tutela inoltre i diritti del malato, garantendo la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. I reclami possono essere inoltrati con apposito modulo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che provvede all'istruttoria e risponde all'interessato. Il personale dell'URP è disponibile ad aiutare l'utente nella compilazione del modulo, qualora non sia in grado di farlo autonomamente.

Per informazioni, suggerimenti, segnalazioni e reclami:
urp@hsantalucia.it

2. Consenso informato

Il paziente può essere sottoposto a un determinato trattamento sanitario solo se ha espresso il proprio consenso al riguardo, dopo essere stato adeguatamente informato sulle modalità di esecuzione del trattamento stesso, i benefici attesi, gli effetti collaterali e i rischi ragionevolmente prevedibili. L'obbligo del consenso informato è sancito da specifiche norme di legge nonché dai codici deontologici del personale medico e del personale sanitario.

3. Diritto alla riservatezza

Il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") riconosce alle informazioni riguardanti lo stato di salute della persona la particolare qualifica di "dati sensibili". Sono "sensibili" i dati personali la cui raccolta e il cui trattamento sono soggetti al consenso dell'interessato nel rispetto delle regole stabilite dal Garante per la protezione dei dati personali. È quindi il paziente che decide se altre persone possono ricevere informazioni sul proprio stato di salute, comunicandolo al personale medico.

In situazioni nelle quali il paziente non è in grado di intendere e di volere, il medico può valutare la necessità/opportunità di comunicare informazioni a familiari, conviventi o altri soggetti in stretta relazione con il paziente e/o suggerire di avviare la pratica per eleggere un amministratore di sostegno, anche con il supporto del Servizio Sociale.

4. Aiutaci a migliorare

Facciamo il massimo per garantire la qualità dei servizi del Santa Lucia IRCCS e siamo felici di ricevere ogni suggerimento per migliorare.

FONDAZIONE LIFE - ISTITUTO DI RICERCA E CURA

CARTA DEI SERVIZI

A cura della Direzione Comunicazione

Edizione di settembre 2026

Vista e approvata dal Presidente e legale rappresentante:

dott. Giuseppe Lucibello

e dal Direttore Sanitario:

dott. Antonino Salvia

