



CARTA
DEI SERVIZI

SANTA LUCIA
NEUROSCIENZE
E RIABILITAZIONE

CARTA
DEI SERVIZI

SANTA LUCIA
NEUROSCIENZE
E RIABILITAZIONE



LA NOSTRA MISSION

Gentile Utente,
la riabilitazione rappresenta una disciplina medica e una sfida: per la scienza, per un moderno sistema sanitario, ma prima di tutto per il miglioramento della qualità della vita dei pazienti. Oggi che l'accresciuta capacità di cura della fase acuta della malattia offre maggiori aspettative di vita, la riabilitazione costituisce un momento decisivo del percorso terapeutico.

Fin dall'inizio della sua storia la Fondazione Santa Lucia ha potuto offrire un contributo determinante in questo ambito, sviluppando conoscenze e protocolli di cura che sono diventati punti di riferimento internazionali.

Benessere e autonomia della persona, nelle sue funzioni motorie e cognitive, sono l'obiettivo del nostro lavoro, le ragioni dell'impegno quotidiano, professionale e umano, di tutti i nostri operatori e il fulcro intorno al quale è articolata tutta la nostra attività.

Questo documento rappresenta un veicolo d'informazione e una guida sui servizi offerti, ma anche uno strumento di ascolto e partecipazione dei pazienti, a tutela della loro salute e a fondamento di una collaborazione volta al costante miglioramento della qualità dei servizi stessi.

La Fondazione Santa Lucia IRCCS

SOMMARIO

LA NOSTRA MISSION	3
-----------------------------	---

Sezione I LA FONDAZIONE 8

1. ATTIVITÀ SANITARIA, RICERCA, FORMAZIONE	11
2. L'OSPEDALE.	11
3. LA STORIA.	12
4. ORGANIZZAZIONE.	13
5. DOVE SIAMO	16

Sezione II IN OSPEDALE. 18

1. ATTIVITÀ SANITARIE E PERCORSI RIABILITATIVI	21
1.1 Ricovero ordinario	21
1.2 Day Hospital	22
1.3 Terapia Occupazionale	24
1.4 Riabilitazione in Piscina (Idrochinesiterapia)	26
1.5 Riabilitazione Neuropsicologica	28
1.6 Riabilitazione Respiratoria	28
1.7 Servizio Sociale	29
1.8 Protesi e presidi ortopedici.	30
1.9 Servizio Psicologico	31
1.10 Anestesia e Rianimazione	31
2. INFORMAZIONI UTILI.	31
2.1 Documenti indispensabili per il ricovero	31
2.2 Cosa mettere in valigia	31
2.3 Prevenzione delle infezioni ospedaliere.	32
3. VITA IN REPARTO.	32
3.1 La stanza di degenza	32
3.2 Pasti.	33
3.3 Silenzio	34



3.4	Visite ai pazienti	34
3.5	Permessi di uscita	34
3.6	Assistenza spirituale.	34
3.7	Volontariato	35
4.	REGOLE DI COMPORTAMENTO.	35

Sezione III RIABILITAZIONE ESTENSIVA 38

1.	RIABILITAZIONE ESTENSIVA PER ADULTI	41
2.	RIABILITAZIONE ESTENSIVA PER BAMBINI.	42
3.	REGOLE DI COMPORTAMENTO	45

Sezione IV POLIAMBULATORIO 46

1.	TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI OFFERTE	49
1.1	Tre modi per prenotare	49
1.2	Tre modalità di accesso alle prestazioni	49
2.	FISIOTERAPIA AMBULATORIALE	50
3.	RIABILITAZIONE IN PISCINA (IDROCHINESITERAPIA)	51
4.	AMBULATORI SPECIALIZZATI.	51
5.	CENTRO PER I DISTURBI COGNITIVI E LE DEMENZE	52
6.	CENTRO PER LA PREVENZIONE, DIAGNOSI E CURA DELL'OSTEOPOROSI.	53
7.	LABORATORIO ANALISI.	54
8.	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI.	56

Sezione V INFORMAZIONI UTILI 58

1.	ACCOGLIENZA, COMFORT E SERVIZI ACCESSORI	61
1.1	Ufficio Informazioni	61
1.2	Come riconoscere i nostri operatori.	61
1.3	Parcheggi	61
1.4	Custodire denaro e preziosi	61
1.5	Bancomat.	62
1.6	Bar.	62
1.7	Cura della persona	62
1.8	Biblioteca Degenti	62
1.9	Servizi di corrispondenza	62
1.10	Ambulanze	63
1.11	Taxi	63
2.	ALLOGGI.	63
3.	REGOLE DI COMPORTAMENTO.	65
3.1	Fumo	65
3.2	Uso dei telefoni cellulari.	65
3.3	Procedure di emergenza	65
3.4	Servizio Vigilanza	65

Sezione VI QUALITÀ E TUTELA 67

1.	CERTIFICAZIONE ISO	69
2.	URP: ASCOLTO, VERIFICA, TUTELA	69
3.	CONSENSO INFORMATO	70
4.	DIRITTO ALLA RISERVATEZZA	70
5.	CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO	71



SEZIONE I
LA FONDAZIONE



1. ATTIVITÀ SANITARIA, RICERCA, FORMAZIONE

La Fondazione Santa Lucia è un punto di riferimento in Italia per la neuro-riabilitazione. Le nostre équipe multidisciplinari sono altamente specializzate nel recupero di funzioni motorie e cognitive di adulti e bambini.

Accanto all'assistenza medica, oltre cinquanta laboratori svolgono attività di ricerca per una continua innovazione dei metodi di cura.

Nel 1992 la Fondazione Santa Lucia ha ottenuto dal Ministero della Salute, d'intesa con il Ministero della Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica, il riconoscimento di "Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico" (IRCCS) che contraddistingue istituzioni biomediche di particolare interesse nazionale, nelle quali le attività cliniche svolte all'interno dell'Ospedale procedono in stretta sinergia con le attività di ricerca e sono modello di riferimento per il Sistema Sanitario Nazionale.

Con Corsi di Laurea e Specializzazione svolti in collaborazione con le Università di Roma Tor Vergata e Sapienza, forma i professionisti di domani in settori chiave dell'attività clinica.



2. L'OSPEDALE

L'Ospedale della Fondazione Santa Lucia ricovera oltre 2.000 pazienti all'anno. L'attività clinica è svolta in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale e privatamente.

L'Ospedale ospita 6 reparti di degenza su altrettanti piani, per un totale di 325 posti letto: 293 dedicati alla degenza ordinaria e 32 a trattamenti riabilitativi in day hospital. Le stanze di degenza hanno un'ampiezza di 46 mq ciascuna, per 2 posti letto con bagno in camera.

Ogni reparto ospedaliero dispone di una palestra di 400 mq per fisioterapia. L'Ospedale è dotato anche di una piscina per idrochinesiterapia, lunga 25 m e larga 12 m, con acqua a temperatura costante di 32 gradi.

L'architettura ospedaliera è stata progettata con attenzione ad assicurare alti livelli di comfort, ancora più importanti per un ospedale di riabilitazione, nel quale i pazienti possono essere chiamati a trascorrere prolungati periodi di ricovero.

3. LA STORIA

1960 Il Centro Residenziale di Riabilitazione “L'Oasi” avvia la propria attività di assistenza ai neuromotulesi della Seconda Guerra Mondiale. La struttura, situata in via Ardeatina a Roma, assumerà poi la denominazione di “Centro Residenziale Clinica Santa Lucia” con competenze sempre più ampie nel settore delle neuroscienze.

1991 In convenzione con l'Università di Roma Tor Vergata il Centro Residenziale Clinica Santa Lucia diviene sede del Diploma Universitario in Fisioterapia. Si aggiungeranno successivamente Scienze Infermieristiche e Logopedia. L'attività didattica comprende anche la Scuola di Specializzazione in Neuropsicologia, afferente all'Università Sapienza.

1992 Il Ministero della Salute riconosce al Centro Residenziale Clinica Santa Lucia la qualifica di Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS).

1998 Il nuovo Statuto trasforma il “Centro Residenziale Clinica Santa Lucia” in “Fondazione Santa Lucia”, confermandone le finalità assistenziali e di ricerca no-profit.

2002 È inaugurato il nuovo Ospedale della Fondazione: oltre 30.000 mq di superficie al centro del campus in via Ardeatina.

2005 La Fondazione Santa Lucia inaugura il Centro Europeo di Ricerca sul Cervello (CERC). Ospita 27 laboratori e ulteriori spazi dedicati alla ricerca, gestiti da istituzioni partner della Fondazione.

2013 La Commissione Nazionale per la Formazione Continua accredita la Fondazione Santa Lucia come Provider Standard ECM, abilitandola all'erogazione di corsi di aggiornamento professionale in ambito sanitario. Il riconoscimento fa seguito all'indicazione contenuta in un atto dello stesso Consiglio d'Amministrazione della Fondazione, risalente al 20 novembre 2003, sulla razionalizzazione della attività di formazione già in atto a favore del personale sanitario, anche con riferimento al Programma Nazionale di Educazione Continua in Medicina (ECM). Due anni dopo la Fondazione ottiene il riconoscimento “Best Provider 2015”.

4. ORGANIZZAZIONE

La Fondazione Santa Lucia è un IRCCS di diritto privato, dotato di un Ospedale di alta specializzazione per la riabilitazione neuromotoria. Il suo Statuto - riconosciuto con Decreto Ministeriale del 20 ottobre 1998 - assegna alla Fondazione natura d'istituzione no-profit, finalizzata alla ricerca nel campo delle neuroscienze.

Sede legale: Via Ardeatina 306 - 00179 Roma
Tel. 06 5150.11; Fax 06.5032097; email: info@hsantalucia.it

Presidente - Maria Adriana AMADIO

Direttore Generale - Edoardo ALESSE

Responsabile Rapporti Istituzionali - Anna Teresa FORMISANO

Direttore Sanitario - Antonino SALVIA

Direttore Scientifico - Carlo CALTAGIRONE

Direttore Amministrativo - Beniamino CECCARELLI

Direttore Economato - Maria Adriana AMADIO

Direttore Comunicazione - Stefano TOGNOLI

Responsabile Servizi Amministrativi Ospedalieri - Andrea DI ROCCO

Responsabile Qualità - Cristina ANCONA



5. DOVE SIAMO

L'Ospedale sorge al centro del campus in via Ardeatina 306-354 a Roma, ai confini con il Parco Naturale dell'Appia Antica. Dista cinque chilometri dal centro della città e altrettanto dal Grande Raccordo Anulare.

AUTO

Grande Raccordo Anulare, Uscita 24 (Ardeatina) in direzione Centro.

MEZZI PUBBLICI

Da Stazione Termini

PERCORSO 1: Metro A fino a fermata San Giovanni; proseguire con Autobus 218 da fermata Magna Grecia a fermata Ardeatina.

PERCORSO 2: Metro B sino a Piramide; proseguire con Autobus 769 da Piazzale Ostiense (capolinea) a Viale Londra (capolinea).

PERCORSO 3: Metro B sino a San Paolo; proseguire con Autobus 769 da viale Giustiniano Imperatore a Viale Londra (capolinea).

Da Aeroporto Fiumicino

PERCORSO 1: Treno FL1 (Trenitalia) fino a Stazione Ostiense; proseguire con Autobus 769 da Piazzale Ostiense (capolinea) a Viale Londra (capolinea).

PERCORSO 2: Treno Leonardo Express (Trenitalia) fino a Stazione Termini; proseguire secondo le indicazioni al punto precedente ("Da Stazione Termini").

Da Aeroporto Ciampino

Autobus 720 da fermata Fioranello-Appia fino alla fermata Vigna Murata-Ardeatina; proseguire con Autobus 218 (direzione Piazza di Porta San Giovanni) e scendere alla fermata di fronte all'Ospedale.

Da Stazione Laurentina

Autobus 764 da via Laurentina a Viale Londra (capolinea).





SEZIONE II
IN OSPEDALE

La Fondazione Santa Lucia garantisce percorsi di neuroriabilitazione ad alta specializzazione, finalizzati al trattamento di disabilità motorie e cognitivo-comportamentali. Le prestazioni sanitarie sono erogate in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e privatamente. Nell'ampio spettro delle patologie trattate, le terapie di riabilitazione riguardano prevalentemente pazienti con esiti di ictus e di coma, lesioni del midollo spinale, nonché soggetti affetti da malattie degenerative come Morbo di Parkinson e Sclerosi Multipla. La Fondazione garantisce il ricovero programmato per trattamenti di neuroriabilitazione post-acuzie e non effettua prestazioni di Pronto Soccorso.

1. ATTIVITÀ SANITARIE E Percorsi RIABILITATIVI

1.1 Ricovero ordinario

Degenza ordinaria SSN - Il ricovero in convenzione con il SSN può avvenire solo su richiesta di altro ospedale per acuti, presso cui il paziente si trova al momento ricoverato. Il SSN non consente invece il ricovero presso l'Ospedale della Fondazione nel caso in cui il paziente si trovi già ricoverato in altro ospedale di riabilitazione. Il trasferimento può avvenire solo in condizioni cliniche stabilizzate, indispensabili a realizzare il percorso riabilitativo. La richiesta di ricovero va formulata mediante l'apposito modulo disponibile sul sito Internet della Fondazione www.fondazioneantalucia.it (homepage/richiedi un ricovero) e può essere inviato elettronicamente (preferito) o via fax (vedi riquadro "In Sintesi" a pagina 23).

Le proposte di ricovero vengono valutate da una Commissione Medica e l'ospedale richiedente riceve risposta mediamente entro 24 ore lavorative. L'esito della valutazione può essere:

- "Richiesta accettata" (paziente in lista di attesa)
- "Richiesta respinta" (la Commissione Medica non giudica utile per il paziente un percorso di riabilitazione per l'instabilità delle condizioni cliniche o per lo scarso potenziale di recupero)
- "Il paziente verrà chiamato per valutazione" (la decisione del ricovero richiede alla Commissione Medica una visione diretta del paziente)
- "Ulteriori chiarimenti clinici" (la Commissione medica richiede ulteriori informazioni sulla condizione del paziente al medico proponente)

A seguito dell'accettazione della domanda di ricovero, la data del ricovero del paziente presso la Fondazione Santa Lucia viene comunicata all'ospedale richiedente appena disponibile il posto letto. Entro due giorni dall'avvenuto ricovero, devono essere forniti all'Ufficio Accettazione documento di identità e tessera sanitaria del paziente.

Degenza ordinaria Privata - Il ricovero ordinario in formula privata (a pagamento diretto o con copertura assicurativa) può avvenire anche nel caso in cui il paziente non sia ricoverato presso altro ospedale e su richiesta del medico curante.



La richiesta di ricovero va formulata secondo le medesime modalità descritte al paragrafo precedente per i ricoveri in convenzione SSN. L'Ufficio di riferimento è in questo caso l'Ufficio Ricoveri Privati (vedi riquadro "In Sintesi" a pagina 23).

Dimissione - La comunicazione della data di dimissione avviene con almeno sette giorni di anticipo, allo scopo di facilitare l'organizzazione di paziente e familiari. Prima di lasciare la Fondazione, il paziente riceve una lettera di dimissione che riporta sinteticamente tutte le informazioni relative al ricovero e le indicazioni di eventuali terapie da seguire successivamente.

Nel caso in cui il paziente chieda di essere dimesso contro il parere del personale medico, deve firmare una dichiarazione, riportata sul diario sanitario della cartella clinica, che solleva la Fondazione da ogni responsabilità per questa decisione. Le pratiche amministrative relative alla dimissione vengono espletate presso l'Ufficio Accettazione Ricoveri. La documentazione clinica personale consegnata al momento del ricovero va ritirata presso i medici dirigenti o la caposala.

1.2 Day Hospital

Il **Day Hospital** è una forma di trattamento ospedaliero che prevede lo svolgimento di più prestazioni nell'arco di uno o più accessi programmati. Presso la Fondazione Santa Lucia i ricoveri in day hospital si suddividono in un turno della mattina e uno del pomeriggio. Il paziente viene assegnato a uno dei due turni di attività secondo le disponibilità dell'Ospedale.

Il **Day Hospital Neuromotorio** è indicato per i pazienti che presentano patologie di origine neurologica o attraversano un momento di riacutizzazione della malattia oppure devono sottoporsi a terapie riabilitative in continuità con un precedente ricovero ordinario presso l'Ospedale della Fondazione o altri centri di riabilitazione. Secondo le necessità cliniche, il paziente può essere sottoposto a fisioterapia, idrochinesiterapia, terapia neuropsicologica, logopedia, terapia occupazionale e riabilitazione e rieducazione a bassa o alta tecnologia.

Il **Day Hospital Foniatico** tratta i pazienti con disfagia, disartria e disfonia, che a causa di patologie neurologiche hanno sviluppato disturbi di deglutizione, articolazione della parola e produzione della voce.

I trattamenti riabilitativi sono affidati a équipe composte da foniatristi, logopedisti e dietisti. I foniatristi effettuano le valutazioni clinico-strutturali. I logopedisti effettuano il training riabilitativo per deglutizione, disartria e disfonia. I dietisti si occupano di valutare il regime alimentare più idoneo, prescrivendo la preparazione dei cibi adatta alle capacità di deglutizione del paziente.

Il **Day Hospital Neuro-urologico** tratta principalmente le disfunzioni vescicali causate da una lesione delle vie e dei centri nervosi che regolano il normale funzionamento della vescica (traumi midollari, traumi cranici, ictus, sclerosi multipla, malattia di Parkinson) e che possono quindi determinare incapacità di trattenere l'urina (incontinenza) o difficoltà di svuotare la vescica (ritenzione). È inoltre previsto il trattamento dell'alvo neurogeno, cioè delle disfunzioni intestinali dovute a un danno neurologico. In particolare viene trattata la difficoltà di svuotamento intestinale (stipsi di origine neurologica) attraverso un sistema di irrigazione del colon tramite un catetere rettale. In regime di day hospital è escluso il trattamento dell'incontinenza fecale e di tutti i casi di incontinenza urologica che non hanno origine neurologica.

IN SINTESI

Ricovero (ordinario e day hospital)

Come accedere: in **SSN** il paziente deve essere al momento ricoverato presso struttura ospedaliera per acuti, che è anche l'unica autorizzata a inoltrare la richiesta. **Privatamente** la richiesta deve essere formulata da un medico; in questo caso, il paziente può trovarsi anche a casa o in altra struttura di riabilitazione.

Modulo di richiesta: disponibile sul sito www.fondazionesantalucia.it (homepage/richiedi un ricovero) e presso l'Ufficio Accettazione.

Differenze tra ricovero ordinario e day hospital: nel **ricovero ordinario** il paziente trascorre un periodo continuativo di ricovero in stanza di degenza presso uno dei reparti ospedalieri; in regime di **day hospital**, dopo aver effettuato le prestazioni sanitarie prescritte per un determinato giorno, il paziente torna a casa.



Ufficio Accettazione

Via Ardeatina 306, Roma – Edificio F, Piano -1
 (Direzioni e Uffici Amministrativi)
 Tel. 06.5150.1422 / -1424 / -1425; Fax 06.5032.097;
 ricoveri@hsantalucia.it
 Orari: dal lunedì al venerdì 8.30 – 13.00; 14.00 – 18.00;
 sabato 8.30 – 13.00

Ufficio Accettazione Ricoveri Privati

Via Ardeatina 306, Roma – Edificio F, Piano -1
 (Direzioni e Uffici Amministrativi)
 Tel. 06.5150.1211; Fax 06.5032097;
 ricoveri.privati@hsantalucia.it
 Daniela Contenta: Cell. +39 366.6986129
 Emanuela Nucci: Cell. +39 366.6986124
 Orari: dal lunedì al venerdì, 9.00 – 17.00. Al di fuori degli orari di ufficio,
 è possibile contattare per questioni urgenti il Responsabile dell'Ufficio,
 Andrea Di Rocco, al numero di cellulare 366.6986126.

Richiesta della Cartella Clinica

Ufficio Accettazione Ricoveri, dal lunedì al venerdì, 8.30 – 13.00,
 14.00 – 17.30; sabato, 8.30 – 12.30.
 Entro 7 giorni dalla presentazione della richiesta da parte degli interessati
 aventi diritto, la Direzione Sanitaria, in conformità con la disciplina sull'ac-
 cesso ai documenti amministrativi e il DLgs 196/2003 in materia di dati
 personali, fornisce la documentazione sanitaria disponibile relativa al
 paziente richiedente.
 Eventuali integrazioni sono fornite, in ogni caso, entro il termine massimo
 di 30 giorni dalla presentazione della richiesta. Le informazioni e la cartella
 completa vengono inviate all'indirizzo indicato dall'interessato.
 La Cartella Clinica può essere richiesta dal paziente o da altra
 persona, che presenti: 1) documento di delega firmato dal paziente,
 2) fotocopia documento d'identità del paziente, 3) originale del proprio
 documento di identità. Il costo è di 30 euro.

1.3 Terapia Occupazionale

La Terapia Occupazionale mira a restituire alla persona il più alto grado

di autonomia in un vasto numero di attività quotidiane: dalla cura personale
 alla casa, dalla scuola al lavoro, dal tempo libero alla guida di mezzi di trasporto.
 Su richiesta del medico del paziente ricoverato, il terapeuta occupazionale
 valuta le possibilità d'intervento, analizzando le capacità residue del paziente
 e gli ausili da lui già utilizzati. Il progetto di riabilitazione occupazionale viene
 quindi condiviso con lo stesso paziente e i suoi famigliari.

Ausilioteca – Un importante ambito d'intervento della Terapia Occu-
 pazionale riguarda strumenti, oggetti e ambienti utilizzati dal paziente.
 L'Ausilioteca supporta l'adattamento alle sue esigenze di utensili della
 vita quotidiana (es. per uso in cucina o in bagno) e di strumenti per la
 mobilità (es. carrozzina, ausili per la guida di automobile).

Test di guida – Con l'ausilio del terapeuta occupazionale i pazienti seguiti
 presso la Fondazione (ricovero ordinario, day hospital e riabilitazione
 estensiva) possono effettuare esercitazioni con un simulatore di guida in
 grado di misurare capacità visive e motorie.

SARA-t (Riabilitazione Assistita con Tecnologia) – SARA-t è il servizio
 specializzato della Fondazione Santa Lucia per l'utilizzo di tecnologie che
 aumentano le possibilità di comunicazione e interazione con l'ambiente
 da parte della persona disabile. I pazienti in cura presso la Fondazione
 accedono senza costi aggiuntivi ai servizi offerti da SARA-t su indica-
 zione del medico che ha in carico il paziente. Gli altri utenti possono acce-
 dere a SARA-t privatamente.

Attraverso strumenti ad alto contenuto tecnologico, SARA-t mira a
 potenziare le facoltà della persona disabile nei seguenti ambiti:

- utilizzo di computer e di qualsiasi altro strumento elettronico
- utilizzo di tecnologie per la comunicazione aumentativa alternativa (CAA), che permettono di comunicare con altre persone anche in assenza delle facoltà necessarie ad articolare parole e in assenza delle capacità di movimento necessarie a esprimere pensieri e bisogni in forma scritta o mediante tastiera
- utilizzo di tecnologie per l'apprendimento, il lavoro e il tempo libero
- utilizzo di tecnologie domotiche, che permettono il controllo elettronico degli ambienti e delle attività domestiche anche in assenza di capacità di movimento, come ad esempio l'apertura di porte, l'accensione e lo spegnimento di luci, la messa in funzione di elettrodomestici



Maggiori informazioni sui servizi offerti da SARA-t e i costi di accesso per pazienti privati sono disponibili sul sito www.fondazioneantalucia.it.

IN SINTESI

Terapia Occupazionale e SARA-t

Come accedere: Terapia Occupazionale e SARA-t sono servizi dedicati ai pazienti ricoverati presso la Fondazione in regime ordinario e di day hospital e ai pazienti in carico presso l'Unità di Riabilitazione Estensiva (vedi Sez. III). SARA-t è inoltre accessibile privatamente a pazienti esterni.

Dove: Ospedale - Piano 2

Ufficio Accettazione

(per accesso pazienti esterni)

Via Ardeatina 306, Roma - Edificio F, Piano -1

(Direzioni e Uffici Amministrativi)

Tel. 06.5150.1422 / -1424 / -1425; Fax 06.5032.097;

ricoveri@hsantalucia.it

1.4 Riabilitazione in Piscina (Idrochinesiterapia)

L'idrochinesiterapia permette di praticare esercizi di riabilitazione con sollecitazioni fisiche facilitanti rispetto alla terapia in palestra, grazie al sostegno che il corpo riceve dall'acqua. Patologie muscolari, distrofie, lombalgie, alterazioni post-chirurgiche, fratture, distorsioni, limitazioni articolari, disturbi dell'equilibrio, polineuropatie e altre patologie del sistema nervoso periferico, sono i problemi che più di frequente portano gli utenti a intraprendere un percorso di riabilitazione in acqua. Sulla base del quadro clinico della persona, viene verificata l'opportunità che il paziente si sottoponga a idrochinesiterapia e viene quindi elaborato un programma terapeutico che stabilisce anche la durata complessiva del trattamento e la frequenza delle sedute.

La Piscina della Fondazione Santa Lucia, lunga 25 m e larga 12 m, raggiunge una profondità minima di 90 cm e una massima di 170 cm. Presenta bordi rialzati, una scala con corrimano e due sollevatori idraulici

per favorire l'accesso in acqua. Un lato della piscina è costituito da una superficie perimetrale di vetro, che permette ai terapisti l'osservazione dei movimenti del paziente sott'acqua. Sono disponibili anche tavolette propriocettive, ausili galleggianti di sostegno e ausili galleggianti per esercizi di rinforzo. Data la bassa profondità e la disponibilità di supporti, non è necessario saper nuotare. La temperatura media di 32 gradi permette di sfruttare la vasodilatazione indotta dal calore della piscina e migliora la diffusione di ossigeno nei tessuti, favorendo il recupero dei muscoli e permettendone il rilassamento in alcuni casi di spasticità.

Trattamenti riabilitativi con idrochinesiterapia:

- Tecniche di rilassamento e di rinforzo muscolare
- Mobilizzazioni articolari
- Tecniche di inibizione dell'ipertono
- Tecniche per incentivare equilibrio e coordinazione
- Tecniche natatorie in ambito terapeutico

La fisioterapia in acqua non può essere effettuata nei casi d'incontinenza urinaria e fecale, infezioni cutanee e micosi, insufficienze cardiache, flebiti, stati febbrili, ferite, infezioni polmonari attive, ipertensione arteriosa grave e aritmie a rischio elevato.

IN SINTESI

Riabilitazione in Piscina (Idrochinesiterapia)

Come accedere: in regime **SSN** i servizi sono accessibili ai pazienti ricoverati in degenza ordinaria, day hospital e presso la Riabilitazione Estensiva, su richiesta del medico di riferimento del paziente presso la Fondazione. Per tutti gli altri pazienti l'idrochinesiterapia è accessibile **privatamente in regime ambulatoriale** su prescrizione di un medico che viene esaminata e validata dal personale medico della Fondazione Santa Lucia.

Dove: Ospedale, Piscina - Piano -2

Ufficio Accettazione

Via Ardeatina 306, Roma - Edificio F, Piano -1

(Direzioni e Uffici Amministrativi)

Tel. 06.5150.1422 / -1424 / -1425; Fax +39 06.5032.097

Orari: dal lunedì al venerdì, 8.30 - 13.00, 14.00 - 17.30; sabato, 8.30 - 12.30



1.5 Riabilitazione Neuropsicologica

La riabilitazione del paziente interessa spesso non solo le facoltà motorie, ma anche aspetti cognitivi. I protocolli terapeutici della Fondazione Santa Lucia prevedono per questo anche l'intervento di neuropsicologi e logopedisti. La riabilitazione neuropsicologica può riguardare disturbi del linguaggio, deficit di attenzione, aprassia, problemi di memoria o di comportamento, disturbi delle funzioni esecutive. Un'équipe è specializzata inoltre nella riabilitazione neuropsicologica di pazienti post-comatosi.

IN SINTESI

Riabilitazione Neuropsicologica

Come accedere: La Riabilitazione Neuropsicologica e i relativi servizi di Logopedia sono dedicati ai pazienti ricoverati in degenza ordinaria, day hospital ed in cura presso la Riabilitazione Estensiva.

Dove: Edificio G, Piano 3

Riabilitazione Neuropsicologica

Tel. 06.5150.1586; riabilitazione.neuropsicologica@hsantalucia.it

1.6 Riabilitazione Respiratoria

Molte patologie trattate nei programmi di riabilitazione neuromotoria della Fondazione Santa Lucia (come gravi cerebrolesioni vascolari, traumi cranici, lesioni midollari, Sclerosi Laterale Amiotrofica, sclerosi multipla e distrofia muscolare) sono accompagnate da una compromissione della funzionalità respiratoria. Il Servizio di Riabilitazione Respiratoria tratta i deficit del paziente con tecniche di disostruzione bronchiale, ossigenoterapia e ventilazione meccanica.

Il Servizio è accessibile ambulatorialmente anche a pazienti non ricoverati. In questo caso, le terapie non sono coperte dal Servizio Sanitario Nazionale e il costo è a carico del paziente. La programmazione della terapia richiede di sottoporsi a visita specialistica presso l'Ambulatorio di Pneumologia della Fondazione prenotabile attraverso l'Ufficio Accettazione del Poliam-

bulatorio (vedi pagina 49). Il medico specialista stabilisce il progetto riabilitativo, concordando con il paziente la frequenza delle sedute e l'orario. La riabilitazione avviene con un fisioterapista di riferimento, che segue il paziente per tutta la durata della terapia.

IN SINTESI

Riabilitazione Respiratoria

Come accedere: La Riabilitazione Respiratoria è dedicata a pazienti ricoverati in degenza ordinaria, day hospital ed in cura presso la Riabilitazione Estensiva. Tutte le altre persone possono accedere attraverso l'Ambulatorio di Pneumologia.

Dove: Ospedale, Piano 4 - ingresso B

Prenotazioni (per accesso pazienti esterni)

Online: www.fondazionehsantalucia.it

Telefono: Tel. 06.5150.11; dal lunedì al venerdì, 9.00 - 17.00

In sede: Poliambulatorio, Via Ardeatina 306, Roma - Piano 0; dal lunedì al venerdì, 8.00 - 19.30; sabato, 8.00 - 13.00

1.7 Servizio Sociale

Il Servizio Sociale si rivolge a tutte le persone ricoverate e ai loro familiari. Fornisce supporto durante tutte le fasi della degenza, fino all'organizzazione della dimissione del paziente.

In particolare, fornisce orientamento nel riconoscimento dell'invalidità civile e dello stato di disabile ai sensi della Legge 104/92, informando pazienti e familiari su come accedere alla certificazione e collabora con la Commissione Medica di verifica dell'ASL Roma 2, che opera mensilmente presso la Fondazione, per l'espletamento delle visite collegiali ai pazienti che hanno richiesto procedura di riconoscimento.

Attraverso il Servizio è anche possibile avere informazioni su: presentazione delle domande di invalidità e di esenzione dal ticket sanitario,



modalità di prosecuzione dei programmi scolastici ministeriali durante il ricovero, permessi lavorativi, congedi e aspettative e sulla figura dell'amministratore di sostegno. Il Servizio Sociale offre inoltre consulenza sulle prestazioni fornite dal SSN nella fornitura di ausili e presidi (es.: carrozzina, letto ortopedico, materasso antidecubito, etc.) e collabora con l'Ufficio Immigrazione della Questura di Roma per il rinnovo dei permessi di soggiorno di pazienti non appartenenti all'Unione Europea.

Gli Assistenti Sociali attivano infine progetti di dimissione per orientare pazienti e familiari al termine del ricovero ospedaliero. Individuano i percorsi più opportuni e illustrano le procedure per intraprenderli, fornendo sostegno sociale e amministrativo. Rientra in questa attività l'orientamento del paziente al prosieguo della riabilitazione in regime di day hospital o nelle modalità previste per invalidi civili. Qualora il rientro a casa del paziente non sia possibile, forniscono indicazioni sui percorsi alternativi offerti dalle ASL.

IN SINTESI

Servizio Sociale

Come accedere: Il Servizio Sociale è accessibile a tutti i pazienti della Fondazione e ai loro famigliari.

Ufficio Servizio Sociale

Via Ardeatina 306, Roma - Edificio F,
Piano -1 (Direzioni e Uffici Amministrativi) - Stanza 25
Tel. 06.5150.1447; Fax 06.5032.097; servizio.sociale@hsantalucia.it
Dal lunedì al venerdì, 10.30 - 12.00, 14.30 - 16.00

1.8 Protesi e presidi ortopedici

In caso di prescrizione di protesi e ausili da parte del medico, i pazienti ricoverati possono rivolgersi a qualunque azienda autorizzata. All'interno della Fondazione è comunque presente un'officina specializzata nella quale i tecnici ortopedici possono personalizzare i presidi o gli ausili. Per informazioni rivolgersi al Servizio Sociale.

1.9 Servizio Psicologico

Il Servizio è disponibile per i pazienti mielolesi (Neuroriabilitazione 1) e per i pazienti ricoverati con gravi cerebrolesioni acquisite (Neuroriabilitazione 2 e Unità Post-Coma) e i loro famigliari. È possibile chiedere informazioni direttamente nei reparti e all'indirizzo email supporto.psicologico@hsantalucia.it.

1.10 Anestesia e Rianimazione

Presso l'Ospedale è in servizio 24 ore su 24 un medico specialista in anestesia e rianimazione in grado di fornire assistenza immediata in caso di urgenze.

2. INFORMAZIONI UTILI

2.1 Documenti indispensabili per il ricovero

Al momento dell'ingresso in Ospedale il paziente deve essere munito di:

- documento d'identità (da presentare all'Ufficio Accettazione Ricoveri)
- tessera sanitaria (da presentare all'Ufficio Accettazione Ricoveri)
- eventuale documentazione clinica relativa al periodo precedente il ricovero (cartelle cliniche, radiografie, analisi, prescrizioni di terapie effettuate ed altri accertamenti diagnostici già eseguiti)

2.2 Cosa mettere in valigia

- effetti per l'igiene personale (asciugamani, saponi liquidi con dosatore, shampoo, etc.)
- accappatoio o telo doccia
- biancheria intima
- calze di cotone
- pigiama e/o camicia da notte
- vestaglia
- magliette
- due tute ginniche
- scarpe comode con tacco massimo 2-3 cm



- costume da bagno, cuffia, accappatoio e calzature da piscina (per eventuale terapia in acqua)

È utile prevedere frequenti cambi di biancheria intima e magliette.

2.3 Prevenzione delle infezioni ospedaliere

Tutti i pazienti ricoverati in regime ordinario vengono sottoposti allo screening richiesto dal Ministero della Salute (Circolare n. 4968/2013). Nel caso siano riscontrate colonizzazioni da germi resistenti, l'Ospedale adotta misure cautelari, indispensabili a prevenirne la diffusione. **In questi casi, è importante che paziente e famigliari si attengano alle regole di comportamento indicate dal personale medico e sanitario.**

3. VITA IN REPARTO

3.1 La stanza di degenza

Ogni stanza di degenza dell'Ospedale ha un'ampiezza di 46 mq con due posti letto con telecomando, bagno, sistema di chiamata del personale e rete wifi e un sistema automatico di condizionamento e ricambio dell'aria. Armadi, ampi spazi di appoggio e scrivania sono stati pensati per periodi prolungati di degenza e per facilitare attività di lettura e lavoro.

Sistemi di chiamata del personale e altre funzioni - Sul telefono del braccio attrezzato di cui è munito il letto di degenza e sulla pulsantiera presente alla testa del letto è presente **il tasto rosso di chiamata degli infermieri.**

Sulla **pulsantiera alla testa del letto** sono inoltre disponibili le seguenti funzioni:

- pulsante giallo a destra: accende la luce della stanza
- pulsante giallo a sinistra: accende la luce personale per la lettura

Sulla **pulsantiera all'ingresso del bagno** sono disponibili le seguenti funzioni:

- pulsante rosso: per chiamata infermiere (in prossimità del piano doccia, è posto un ulteriore sistema di chiamata a tirante)
- pulsante verde: per annullare chiamata infermiere

Attenzione: vicino alla porta d'ingresso della stanza di degenza è posizionato un display che è ad uso esclusivo del personale.

Telefono, tv e cassaforte - Ogni posto letto è dotato di un braccio attrezzato con televisione ed apparecchio telefonico attivabili al momento del ricovero mediante il pagamento di un forfait di 50 euro presso l'Ufficio Accettazione. Il pagamento dà diritto all'attivazione dei servizi TV e telefono per tutta la durata del ricovero e comprende:

- la visione dei canali TV in chiaro (Rai, Mediaset, La7)
- 30 minuti al giorno di chiamate gratuite nel distretto urbano nonché la ricezione di chiamate dall'esterno e dall'interno della Fondazione.

La stanza è inoltre dotata di cassaforte per la custodia di denaro e oggetti personali. In caso di malfunzionamento rivolgersi alla Caposala.

Camera singola - Su richiesta, i pazienti ricoverati in regime SSN possono usufruire di camere singole. Il costo giornaliero è di 250 euro per camera singola con letto per l'accompagnatore. La richiesta deve essere espressa contestualmente alla domanda di ricovero. A ricovero già avvenuto, va rivolta alla caposala e verrà soddisfatta compatibilmente con la disponibilità di stanze singole.

3.2 Pasti

L'alimentazione rappresenta un aspetto importante della terapia. Il Servizio Dietologico della Fondazione Santa Lucia formula la dieta più adatta ad ogni paziente dopo averne appreso le abitudini alimentari e aver acquisito le informazioni cliniche dai medici e dal Servizio di Foniatria. I pasti vengono serviti nei seguenti orari:

Colazione: ore 7.30

Pranzo: dalle ore 12.20 alle 13.10

Cena: dalle ore 18.40 alle 19.30

I pazienti in permesso dovranno rientrare per tempo in Ospedale per poter consumare i pasti entro gli orari prestabiliti.

Ogni lunedì viene affisso nella bacheca dei reparti ospedalieri il menù della settimana. Quotidianamente, il servizio di nutrizione clinica raccoglie le scelte effettuate dai pazienti tra le proposte del menù.



In caso di necessità è consentito ad una sola persona di assistere il paziente durante la consumazione del pasto o anche la notte, previa autorizzazione di un sanitario.

3.3 Silenzio

Per assicurare la migliore qualità dell'assistenza e il benessere dei pazienti, è indispensabile osservare il silenzio e rispettare la tranquillità dei reparti, in particolare dalle ore 13.00 alle 16.00 e dalle 22.00 alle 7.00.

3.4 Visite ai pazienti

Dal lunedì al sabato 11.00 - 13.00, 16.00 - 19.30; domenica e festivi, 10.30 - 13.00, 15.30 - 19.30.

3.5 Permessi di uscita

I pazienti possono richiedere, per giustificati motivi, permessi orari per allontanarsi dalla Fondazione. Il permesso deve essere inoltrato alla caposala tramite apposito modulo compilato dal paziente o da un parente (specificando sul modulo il grado di parentela). L'autorizzazione viene rilasciata dal Direttore dell'Unità Operativa.

3.6 Assistenza spirituale

L'Ospedale assicura a tutti i pazienti, su richiesta da rivolgere al personale infermieristico, l'assistenza spirituale secondo il proprio credo religioso. Gli utenti di fede cattolica possono rivolgersi al Cappellano dell'Ospedale, don Gilberto Serpi (tel. +39 331.1823517).

Celebrazione della S. Messa:

tutti i giorni feriali alle 17.00; domenica e giorni festivi, 10.30

Recita del Rosario: tutti i giorni feriali, alle 16.45

La Cappella è situata al piano 1 dell'Ospedale (2 se si accede da scale e ascensori del Poliambulatorio) ed è accessibile tutti i giorni, 7.30 - 19.00

La Stanza del Silenzio è situata al piano 1 dell'Ospedale (2 se si accede

da scale e ascensori del Poliambulatorio) e disponibile per persone di qualsiasi culto; per accedervi, chiedere le chiavi al Cappellano.

Altre attività della Cappellania sono consultabili sul sito: www.fondazioneantalucia.it.

3.7 Volontariato

Una serie di attività sono possibili presso la Fondazione Santa Lucia grazie al prezioso contributo di persone volontarie. All'interno dell'Ospedale sono attive le seguenti Associazioni:

- A.I.S.M. (Associazione Italiana Sclerosi Multipla)
- A.IT.A. (Associazione Italiana Afasici)
- A.R.C.O. 92 (Associazione per la Riabilitazione del Comatoso)
- INSIEME PER TE ONLUS
- V.I.P. CLOWN (Associazione per la Clown Terapia)

4. REGOLE DI COMPORTAMENTO

L'ospedale è luogo di cura e il bene del paziente richiede un atteggiamento adeguato a questo fine primario. Per questo è necessario che tutti rispettino alcune importanti regole di comportamento. Per la sicurezza del paziente, è bene ricordare che i famigliari non possono sostituirsi al personale sanitario nelle attività di assistenza.

Non entrare nei reparti ospedalieri al di fuori degli orari di visita.

Il giusto desiderio di stare vicino al paziente non può divenire ostacolo a curarlo. Un flusso incontrollato di persone esterne disturba gravemente il lavoro di medici e personale sanitario e provoca disagio ai pazienti, che hanno invece bisogno di un ambiente tranquillo.

Igienizzare le mani con l'apposito dispensatore di gel, posto in ogni stanza di degenza, prima di abbandonare l'ambiente e dopo ogni azione che ci mette in contatto con materiale sporco o possibile fonte d'infezioni.

Non recarsi in ospedale con bambini di età inferiore ai 12 anni.

L'ambiente ospedaliero richiede particolari attenzioni a prevenzione



d'infezioni e contagi. Chi non rispetta questa regola, espone il proprio bambino e i pazienti dell'ospedale a gravi rischi.

Per la tranquillità e la privacy dei pazienti è importante evitare toni di voce elevati in tutto l'ambiente ospedaliero, limitare a un massimo di due persone la presenza di visitatori contemporaneamente in una stanza di degenza, non entrare o lasciare la stanza di degenza quando il personale sanitario è impegnato con il paziente.

Non introdurre cibo e bevande alcoliche in ospedale. La Fondazione provvede a scegliere l'alimentazione più adeguata alle condizioni cliniche del paziente. Frutta e cibo fresco non possono essere conservati nelle stanze di degenza in modo adeguato: la loro presenza espone l'ambiente ospedaliero a gravi rischi d'igiene e la persona che ne fruisce a rischi alimentari.

Non utilizzare elettrodomestici portati da casa. Regolamenti sulla sicurezza e la prevenzione d'incendi vietano l'utilizzo in ambiente ospedaliero di elettrodomestici portati da casa, quali macchine del caffè, frigoriferi, ventilatori, phon etc. Comportamenti non conformi mettono a rischio l'incolumità di ambienti e persone.



SEZIONE III
RIABILITAZIONE ESTENSIVA



La Riabilitazione Estensiva è un'attività assistenziale complessa, che non richiede il ricovero del paziente.

Si rivolge a persone con deficit motori o cognitivi gravi.

Il paziente può presentare una disabilità cronica dalla nascita oppure a seguito di un evento traumatico. In questo secondo caso, la riabilitazione estensiva subentra solo a conclusione del programma di riabilitazione post-acuzie. La riabilitazione estensiva è conosciuta anche come servizio assistenziale

“ex articolo 26” con riferimento alla Legge 833/1978, istitutiva del SSN, che dedica appunto l'articolo 26 alle “prestazioni sanitarie dirette al recupero funzionale e sociale dei soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali”.

La Fondazione Santa Lucia è dotata di un'Unità Operativa specificamente dedicata ai servizi di Riabilitazione Estensiva.

I percorsi di riabilitazione sono erogati in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale. All'interno dell'Unità Operativa operano due équipe dedicate rispettivamente ad adulti e bambini.

1. RIABILITAZIONE ESTENSIVA PER ADULTI

Il Servizio di Riabilitazione Estensiva per Adulti comprende terapia neuromotoria, foniatria, cognitiva, logopedia, terapia occupazionale (vedi pagina 24, “Terapia Occupazionale”) e terapia in piscina (idrochinesiterapia, vedi pagina 26, “Riabilitazione in piscina”). Il Servizio include anche la valutazione e il collaudo di ausili e ortesi. Dalla presa in carico del paziente, che deve avvenire entro 6 mesi dalla dimissione ospedaliera o dalla riacutizzazione, il progetto riabilitativo può avere una durata massima di 90 giorni. Il programma di riabilitazione viene fissato dal medico specialista che effettua la prima visita e verifica la congruità con i criteri d'accesso (presenza di disabilità complesse o patologie degenerative quali Sclerosi Multipla, Malattia di Parkinson, Sclerosi Laterale Amiotrofica, etc.) e concordato con l'équipe riabilitativa multidisciplinare. All'avvio del trattamento è previsto un colloquio del paziente con il personale del Servizio Sociale della Fondazione Santa Lucia.

Riabilitazione Neuromotoria:

- Linfodrenaggio secondo Vodder
- Rieducazione funzionale
- Rieducazione neuromotoria secondo Perfetti
- Rieducazione neuromuscolare secondo Kabat e Bobath
- Rieducazione posturale metodo Mezieres e Souchart
- Rieducazione respiratoria
- Taping neuromuscolare

Riabilitazione Logopedica:

- C.A.A. (Comunicazione Aumentativa Alternativa)
- M.I.T. (Melodic Intonation Therapy)
- P.A.C.E. (Promoting Afasics Communicative Effectiveness)
- Taping neuromotorio
- Tecniche di rallentamento dell'eloquio
- Tecniche di rilassamento
- Tecniche di rinforzo muscolare
- Tecniche di stimolazione comportamentale
- Terapia cognitiva delle funzioni attentive, mnesiche, esecutive
- Terapia miofunzionale
- Training per il recupero delle funzioni semantico-lessicali



- Training visuo esplorativo per i disturbi visuospatiali (Eminegligenza Spaziale-Neglet)
- Trattamento Multimodale
- Trattamento Logopedico per l'Afasia
- Training deglutitorio

Tecnologie Terapeutiche:

- BFB (Biofeedback per la rieducazione neuromotoria)
- Cyclette
- Cogniplus
- Elettrostimolazioni
- Ionoforesi
- Magnetoterapia
- Standing
- Tapis roulant
- Tecar Terapia
- TENS
- Ultrasuoniterapia
- Vital-Stim per la disfagia
- Training per la disartria

2. RIABILITAZIONE ESTENSIVA PER BAMBINI

Il Servizio di Riabilitazione Estensiva per Bambini eroga trattamenti riabilitativi ai minori di 18 anni che possono prevedere le seguenti terapie: neuromotoria, foniatrica, respiratoria, logopedica, neuropsicologica, psicomotricità, idrochinesiterapia in piscina (idrochinesiterapia, vedi pagina 26 “Riabilitazione in piscina”, Sez. I). Il Servizio include la valutazione e il collaudo di ausili e ortesi. In base alle necessità della persona, viene stabilito il numero di sedute settimanali, di controlli medici, di interventi di supporto psicologico alla famiglia e di supporto alla scuola.

Presa in carico del bambino - Il Servizio prende in carico con priorità bambini di età inferiore ai 18 mesi con patologie complesse. Tra queste: paralisi cerebrali infantili, gravi prematurità, gravi disturbi di alimentazione e comunicazione, disabilità intellettive, sindromi genetiche rare come Down, Prader-Willi e Cri Du Chat.

Terapia Cognitivo-Comportamentale, Supporto Psicologico e Counseling

- La terapia cognitivo-comportamentale è rivolta ai bambini con problematiche cognitive e adattive, legate a diverse patologie dello sviluppo, che si manifestano per esempio in capacità limitate di apprendimento, ostacoli alla comunicazione verbale ed emozionale, impulsività comportamentale e deficit di attenzione. L'approccio al bambino è centrato sugli aspetti neuropsicologici, che interessano le facoltà della memoria, del linguaggio, dell'attenzione, e le funzioni esecutive indispensabili al soggetto per organizzare il proprio agire.

La terapia cognitivo-comportamentale è guidata da psicologi specializzati, che garantiscono il coinvolgimento dei genitori nel piano terapeutico e contribuiscono al coordinamento delle attività di riabilitazione, secondo la strategia di un approccio globale al bambino. Alle famiglie è offerto inoltre un servizio di counseling genitoriale. Bambini e ragazzi hanno la possibilità di avvalersi, all'interno del percorso riabilitativo, di terapia psicologica di sostegno.

Riabilitazione Neuromotoria:

- Bendaggio funzionale
- Manipolazioni miofasciali
- Rieducazione neuromuscolare secondo Kabat e Bobath
- Rieducazione respiratoria
- Taping neuromuscolare
- Tecnica cranio-sacrale
- Tecniche posturali
- Tecniche psicomotorie

Riabilitazione Logopedica:

- C.A.A. (Comunicazione Aumentativa Alternativa)
- Metodo di Dzora Dredzdanic
- P.E.C.S. (Picture Exchange Communication System)
- Tecniche riabilitative per la disfagia



IN SINTESI

Riabilitazione Estensiva per Adulti

Come accedere: per avviare il trattamento riabilitativo è necessario presentare l'impegnativa del medico ospedaliero, dell'Azienda ASL di residenza del paziente oppure del medico di famiglia su indicazione di un medico specialista. Nell'impegnativa si chiede la "Presenza in carico riabilitativa in modalità estensiva per... [una specifica diagnosi]". L'impegnativa va quindi presentata all'Ufficio Accettazione Ricoveri della Fondazione Santa Lucia, che fissa contestualmente un appuntamento al paziente per visita specialistica. Durante la visita il medico verificherà il quadro clinico e la sua corrispondenza ai criteri di accesso al percorso riabilitativo, come definiti dalla Regione Lazio.

Riabilitazione Estensiva per Bambini

Come accedere: per richiedere il trattamento riabilitativo per il proprio bambino è necessario presentare l'impegnativa del medico ospedaliero o dell'Azienda ASL di residenza del paziente. Nell'impegnativa si chiede la "Presenza in carico riabilitativa in modalità estensiva per... [una specifica diagnosi]". L'impegnativa va quindi presentata all'Ufficio Accettazione Ricoveri della Fondazione Santa Lucia, che sottopone la richiesta al Medico Responsabile dell'Unità Operativa di Riabilitazione Estensiva per Bambini.

Nel caso in cui la domanda sia accettata, il bambino viene inserito in lista d'attesa. La famiglia può avere informazioni al riguardo, contattando nuovamente l'Ufficio Accettazione Ricoveri dopo una settimana dalla presentazione della domanda.

Dove: Via Ardeatina 354, Roma - Edificio 2 - Piano 0

Orari: dal lunedì al venerdì, 8.00 - 20.00; sabato 8.00 - 13.00

Ufficio Accettazione

Via Ardeatina 306, Roma

Edificio F, Piano -1 (Direzioni e Uffici Amministrativi)

Tel. 06.5150.1422 / -1424 / -1425; Fax +39 06.5032.097

Orari: dal lunedì al venerdì, 8.30 - 13.00, 14.00 - 17.30; sabato, 8.30 - 12.30

3. REGOLE DI COMPORTAMENTO

Tutti i pazienti dei trattamenti di Riabilitazione Estensiva sono invitati a presentarsi con almeno cinque minuti di anticipo sull'orario stabilito per l'inizio della terapia. Non è possibile per gli accompagnatori sostare nelle aree di cura durante il trattamento, ad eccezione di coloro che accompagnano i pazienti minori di 18 anni o nel caso di specifica autorizzazione del medico responsabile.

Al termine di ogni trattamento, il paziente deve necessariamente apporre la propria firma sull'apposita scheda, che viene controfirmata dal personale sanitario. La Fondazione Santa Lucia si riserva, dandone comunicazione all'ASL, di dimettere il paziente prima della data di chiusura indicata nel progetto nei casi di:

- Mancato rispetto delle regole del Servizio
- Raggiungimento anticipato degli obiettivi riabilitativi prefissati
- Assenze che compromettano l'efficacia del progetto di riabilitazione

Le assenze inferiori a 7 giorni sono giustificabili con autocertificazione; superati i 7 giorni, è necessaria la certificazione medica. Le assenze superiori a 7 giorni continuativi di calendario comportano la sospensione del progetto ed eccezione di casi, giustificati con certificato medico, che non pregiudichino il progetto terapeutico, ad insindacabile giudizio del medico responsabile.

È inoltre condizione per il mantenimento del posto che eventuali assenze vengano comunicate entro le ore 10 all'Ufficio Accettazione o al Coordinatore di palestra. Nel caso di assenza giustificabile con certificazione medica, quest'ultima deve pervenire all'Ufficio Accettazione entro 7 giorni. Le assenze per ricovero in altre strutture non comportano la dimissione qualora il ricovero non incida sul progetto riabilitativo e sia stato inferiore a 7 giorni. In nessun caso sono previsti trattamenti di recupero.





SEZIONE IV
POLIAMBULATORIO

Il Poliambulatorio della Fondazione Santa Lucia offre anche agli utenti esterni servizi di diagnosi e cura. Oltre alla Fisioterapia e alla Riabilitazione in piscina in regime ambulatoriale, è possibile accedere a visite specialistiche presso ambulatori specializzati nelle principali aree mediche. Sono inoltre attivi presso la struttura un servizio di Diagnostica per Immagini, il Laboratorio Analisi e l'Ambulatorio di Genetica Medica.

1. TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI OFFERTE

- Visite specialistiche
- Esami di radiologia e diagnostica per immagini
- Esami di laboratorio
- Terapie di riabilitazione in palestra e in piscina

1.1 Tre modi per prenotare

Le prestazioni del Poliambulatorio sono prenotabili in tre modi: **online**, **telefonticamente** e agli sportelli di accettazione **in sede** (via Ardeatina 306, Roma). Poiché alcuni servizi si distinguono per esigenze specifiche, in questa sezione la presentazione di ogni servizio sanitario è seguita da una scheda di sintesi con informazioni specifiche sulle modalità di prenotazione.

1.2 Tre modalità di accesso alle prestazioni

I servizi sanitari del Poliambulatorio della Fondazione Santa Lucia sono accessibili in tre modi: in convenzione con il **SSN**, in **SIMP** (Senza Impegnativa) e in regime **Privato**. Poiché alcuni servizi possono non contemplare tutte e tre le modalità, in questa sezione la presentazione di ogni servizio sanitario è seguita da una scheda di sintesi con informazioni specifiche sulle modalità di accesso.

- **SSN** - In convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale. A causa del numero limitato di prestazioni che la Fondazione Santa Lucia è autorizzata ad erogare in convenzione con il Servizio Sanitario della Regione Lazio, questa modalità di accesso è disponibile solo alle persone esenti da ticket (criterio di priorità alle fasce più deboli della popolazione) e ai giovani con età inferiore ai 30 anni (criterio di priorità alla fascia economicamente meno indipendente). Richiede Impegnativa. Non è possibile scegliere lo specialista.
- ◆ **SIMP** - Soluzione offerta dalla Fondazione Santa Lucia in alternativa al SSN. Costo a carico del paziente analogo al ticket per prestazioni SSN. Accesso alle prestazioni senza impegnativa. Non è possibile scegliere lo specialista.
- ▲ **Privato** - Accesso alla prestazione sanitaria con pagamento diretto o assicurazione sanitaria. È possibile scegliere lo specialista. Il Poliambulatorio è convenzionato con Assirete, Generali, MyRete, Previmedical.

Attenzione: per alcune prestazioni ambulatoriali sono previste modalità di accesso specifiche.



2. FISIOTERAPIA AMBULATORIALE

Il Servizio di Fisioterapia Ambulatoriale offre trattamenti riabilitativi a persone con deficit motori di origine neurologica, ortopedica, reumatologica.

Le sedute di riabilitazione avvengono in una palestra dedicata ai pazienti ambulatoriali, dotata di attrezzature per la riabilitazione neuromotoria e motoria, ausili per la stimolazione propriocettiva della sensibilità e per il recupero dell'equilibrio, lettini per la ginnastica posturale, letto Bobath e tapis roulant.

Per accedere è sufficiente presentare la prescrizione di un medico specialista in medicina fisica e riabilitazione, ortopedia, neurologia o geriatria. La prescrizione viene esaminata e accettata dal medico responsabile del Servizio. A persone in carrozzina è chiesta una prova in palestra, per verificare che le autonomie motorie siano adeguate alle modalità di trattamento riabilitativo in formula ambulatoriale. Il trattamento in convenzione SSN dipende dai posti disponibili e dal fatto che la terapia richiesta sia erogata da dal Servizio Sanitario Nazionale.

IN SINTESI

Fisioterapia Ambulatoriale

Dove: Via Ardeatina 354, Roma
Ospedale, Piano -1

Come accedere: ■ SSN (esenti e under 30), ◆ SIMP, ▲ Privato
Per maggiori informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni vedi pagina 49

Prenotazioni

Dal lunedì al venerdì, 8.30 - 13.00, 14.00 - 17.30; sabato, 8.30 - 12.30
Telefono: 06.5150.1422 / -1424 / -1425
In sede: Ufficio Accettazione, Via Ardeatina 306, Roma
Edificio F, Piano -1

3. RIABILITAZIONE IN PISCINA (IDROCHINESITERAPIA)

È possibile usufruire di percorsi di riabilitazione in acqua anche per pazienti non ricoverati presso Ospedale della Fondazione. Per la presentazione del servizio, vedi pagina 26.

IN SINTESI

Riabilitazione in Piscina (Idrochinesiterapia)

Dove: Via Ardeatina 306, Roma - Piano -2
Contatti: Tel. 06.5150.1263; piscina@hsantalucia.it

Come accedere: ▲ Privato

Per maggiori informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni vedi pagina 49

Prenotazioni

Dal lunedì al venerdì, 8.30 - 13.00, 14.00 - 17.30; sabato, 8.30 - 12.30
Telefono: 06.5150.1422 / -1424 / -1425
In sede: Ufficio Accettazione, Via Ardeatina 306, Roma
Edificio F, Piano -1 (Direzioni e Uffici amministrativi)

4. AMBULATORI SPECIALIZZATI

Gli ambulatori della Fondazione Santa Lucia effettuano prestazioni specialistiche nei seguenti ambiti:

Andrologia	Fisiatria	Oculistica
Angiologia	Geriatria	Ortottica
Attività Fisica Adattata	Ginecologia	Ortopedia
Cardiologia	Logopedia	Otorinolaringoiatria
Cefalee	Medicina dello Sport	e Foniatria
Dermatologia	Neurofisiopatologia	Pneumologia
Ecografia	Neurologia	Reumatologia
Educazione alla Salute	Neuropsichiatria	Urologia
Genetica Medica	Neuropsicologia	



Prenotazioni e disdette sono possibili online (www.fondazioneantalucia.it), telefonicamente e in sede (vedi scheda di sintesi a fine paragrafo). Nel caso in cui la persona sia impossibilitata a presentarsi per l'esecuzione di una prestazione sanitaria prenotata, è necessario disdire (online, telefonicamente o in sede) entro 48 ore dall'appuntamento. La mancata disdetta impone il pagamento di una quota di partecipazione al costo della prestazione (art. 3, comma 15 del DLgs 124/98). **Disdire una prenotazione è soprattutto un atto di civiltà, che aiuta ad abbattere le liste di attesa.**

IN SINTESI

Visite ed esami presso gli Ambulatori Specialistici

Dove: Via Ardeatina 306, Roma - Poliambulatorio, Piano 0

Come accedere: ■ SSN (esenti e under 30), ◆ SIMP, ▲ Privato
Per maggiori informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni vedi pagina 49

Prenotazioni

Online: www.fondazioneantalucia.it
Telefono: Tel. 06.5150.11; dal lunedì al venerdì, 9.00 - 17.00
In sede: Poliambulatorio, Via Ardeatina 306, Roma - Piano 0; dal lunedì al venerdì, 8.00 - 19.30; sabato, 8.00 - 13.00

5. CENTRO PER I DISTURBI COGNITIVI E LE DEMENZE (CDCD)

Il Centro per i Disturbi Cognitivi e le Demenze (CDCD) è un centro clinico focalizzato sulla prevenzione, la diagnosi e il trattamento delle diverse forme di demenza. Il paziente che si rivolge al CDCD segue un iter diagnostico multidimensionale, volto ad approfondire gli aspetti anamnestici, cognitivi, comportamentali e funzionali. Questa procedura è mirata a formulare una diagnosi accurata e a pianificare un piano di trattamento adeguato per le specifiche esigenze dell'individuo. Il paziente viene poi seguito nel tempo con visite programmate.

Il CDCD svolge anche un importante compito di prevenzione ed è quindi rivolto non solo a persone con difficoltà cognitive conclamate. È consigliato rivolgersi al CDCD anche nel caso in cui insorgano lievi difficoltà di memoria, attenzione e concentrazione. Un percorso diagnostico precoce permette infatti di evidenziare eventuali rischi di sviluppo di demenza, consentendo così un intervento tempestivo.

IN SINTESI

Centro per i Disturbi Cognitivi e le Demenze

Dove: Via Ardeatina 306, Roma - Poliambulatorio, Piano 0

Come accedere: ■ SSN (esenti e under 30), ◆ SIMP, ▲ Privato
Per maggiori informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni vedi pagina 49

Prenotazioni

Online: www.fondazioneantalucia.it
Telefono: Tel. 06.5150.11; dal lunedì al venerdì, 9.00 - 17.00
In sede: Poliambulatorio, Via Ardeatina 306, Roma - Piano 0; dal lunedì al venerdì, 8.00 - 19.30; sabato, 8.00 - 13.00

6. CENTRO PER LA PREVENZIONE, DIAGNOSI E CURA DELL'OSTEOPOROSI

Il Centro effettua la valutazione clinica tramite somministrazione di un questionario che rileva la presenza di eventuali fattori di rischio. Fratture, postura curva e forti mal di schiena costituiscono alcuni dei sintomi più frequenti indotti dall'indebolimento delle ossa.

L'ambulatorio utilizza la Mineralometria Ossea Computerizzata (MOC) per misurare la densità della massa ossea e verificare l'eventuale perdita di minerali.

Alla MOC si possono affiancare analisi di laboratorio sul metabolismo osseo che tracciano il rischio di osteoporosi nel paziente. A seguito delle analisi il medico imposta la terapia e prescrive eventuali presidi ortopedici. In base allo stato di salute della persona viene stabilito un



trattamento farmacologico che previene o arresta la progressione della malattia riducendo il rischio di fratture. Indicazioni su attività fisica, stile di vita e alimentazione costituiscono ugualmente elementi di prevenzione e cura per persone di ogni età.

IN SINTESI

Centro per la Prevenzione, Diagnosi e Cura dell'Osteoporosi

Dove: Via Ardeatina 306, Roma – Poliambulatorio, Piano 0

Come accedere: ■ SSN (esenti e under 30), ◆ SIMP, ▲ Privato
Per maggiori informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni vedi pagina 49

Prenotazioni

Online: www.fondazioneantalucia.it
Telefono: Tel. 06.5150.11; dal lunedì al venerdì, 9.00 – 17.00
In sede: Poliambulatorio, Via Ardeatina 306, Roma – Piano 0; dal lunedì al venerdì, 8.00 – 19.30; sabato, 8.00 – 13.00

7. LABORATORIO ANALISI

Il **Laboratorio effettua analisi** di ematologia, microbiologia, coagulazione, immunologia, chimica clinica e dosaggi ormonali.

Prelievi a domicilio possono essere richiesti dal paziente, contattando telefonicamente la caposala del Poliambulatorio (tel. 06.5150.11). Sono effettuati dal lunedì al sabato, dalle ore 7.00 alle 9.00, limitatamente alle zone di Roma: Ardeatino, EUR, San Giovanni.

Per effettuare esami di laboratorio è necessario:

- essere a digiuno da almeno 8/10 ore (escluse anche bevande, ad eccezione di acqua)
- evitare sforzi e attività fisica nei giorni precedenti il prelievo

- assumere la dose abituale di farmaco prima di esami effettuati per monitorare terapie farmacologiche
- aver sospeso da almeno 5 giorni eventuale terapia antibiotica, se si devono eseguire esami batteriologici

I referti devono essere ritirati entro 30 giorni dalla data indicata sull'apposito modulo. In caso contrario, il paziente, anche se esente, dovrà pagare l'intero importo delle prestazioni effettuate (art. 1 comma 796 lettera r Legge 296/2006).

Urgenza: In caso di necessità, il paziente può richiedere al personale della sala prelievi un referto parziale o completo prima della data indicata sul modulo per il ritiro.

In caso di valori altamente patologici il Laboratorio contatta telefonicamente il paziente o il medico di base che ha richiesto le analisi. Talvolta può essere richiesto di ripetere il prelievo con urgenza.

L'esame del Test HIV si ritira presso la Direzione Sanitaria (Via Ardeatina 306, Roma) dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 18.00. Ai sensi della Legge 135/90 l'esame deve essere ritirato esclusivamente dall'interessato. Non è ammessa delega.

IN SINTESI

Come accedere alle analisi cliniche

Dove: Via Ardeatina 306, Roma – Poliambulatorio, Piano 0

Come accedere: ■ SSN (esenti e under 30), ◆ SIMP, ▲ Privato
Per maggiori informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni vedi pagina 49

Prenotazioni

Non è richiesta prenotazione.
Recarsi in Accettazione prima del prelievo.
Sala Prelievi: dal lunedì al sabato, 7.00 – 11.00
Contatti: Tel. 06.5150.1318 / -1319 Fax 06.5150.1553;
lab.analisi@hsantalucia.it



8. RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Presso il Servizio di Radiologia e Diagnostica per Immagini opera un'equipe multidisciplinare di medici specialisti in Neuroradiologia, Diagnostica Senologica, Diagnostica Osteoarticolare, Diagnostica Body e Vascolare. Effettua i seguenti esami:

- Artoscan
- Colonscopia Virtuale
- Dentascan
- Mammografia ed Ecotomografia mammaria
- MOC - Dexa
- Ortopantomografia
- Radiologia tradizionale
- Risonanza Magnetica 3 Tesla
- TAC Spirale Multistrato

Diagnostica Senologica e Screening Prevenzione

La mammografia viene effettuata ogni mercoledì e giovedì, dalle ore 8.00 alle 14.00. È inoltre possibile accedere al Pacchetto di Screening e Prevenzione (Mammografia + Ecografica mammaria) nei giorni infrasettimanali (venerdì escluso), dalle ore 14.30 alle 19.30.

Referti

La consegna dei referti di diagnostica per immagini è garantita entro 24 ore dall'effettuazione dell'esame. Le immagini allegate al referto sono fornite su CD-ROM. La stampa delle immagini radiografiche può essere richiesta a fronte del pagamento di 8,00 euro per ciascuna proiezione.

I referti devono essere ritirati entro 30 giorni dalla data indicata sul modulo per il ritiro. In caso contrario, il paziente, anche se esente, dovrà pagare l'intero importo delle prestazioni effettuate (art. 1 comma 796 lettera r Legge 296/2006).

I referti possono essere ritirati dal paziente o da altra persona munita di:
1) delega firmata dal paziente, 2) fotocopia del documento d'identità del paziente, 3) proprio documento d'identità.

Orario ritiro referti: dal lunedì al venerdì, 8.00 -19.00; sabato, 8.00 - 13.00

IN SINTESI

Radiologia e Diagnostica Per Immagini

Dove: Via Ardeatina 306, Roma - Poliambulatorio, Piano -1

Orari: dal lunedì al venerdì, 8.00 - 19.30; sabato, 8.00 - 13.30

Come accedere: ■ SSN (esenti e under 30), ◆ SIMP, ▲ Privato

Per maggiori informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni vedi pagina 49

Prenotazioni Radiologia Tradizionale

Non è richiesta prenotazione. Recarsi allo sportello di accettazione dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 e alle 11.00 e dalle 14.30 alle 19.00; il sabato dalle ore 8.00 alle 11.00

Prenotazioni Diagnostica per Immagini

(TAC, Risonanza Magnetica, Mammografia etc.)

Online: www.fondazionesantalucia.it

Telefono: Tel. 06.5150.11; dal lunedì al venerdì, ore 9.00 - 17.00

In sede: Poliambulatorio, Via Ardeatina 306, Roma - Piano -1; dal lunedì al venerdì, 8.00 - 19.30; sabato, 8.00 - 13.00



SEZIONE V
INFORMAZIONI UTILI



1. ACCOGLIENZA, COMFORT E SERVIZI ACCESSORI

1.1 Ufficio Informazioni

La Fondazione Santa Lucia è dotata di un Desk Informazioni all'ingresso del Poliambulatorio, adiacente agli sportelli di accettazione.

1.2 Come riconoscere i nostri operatori

Il Personale della Fondazione è riconoscibile, oltre che dalla divisa di servizio, dal tesserino di identificazione che riporta il nominativo e la qualifica dell'operatore. Sono particolarmente evidenziate le qualifiche del personale sanitario a contatto con i pazienti. All'interno della Fondazione Santa Lucia prestano inoltre servizio operatori esterni, muniti di tesserino identificativo secondo tre categorie: personale tecnico qualificato, personale di pulizia, personale addetto alla sicurezza.

1.3 Parcheggi

L'Ospedale è dotato di un parcheggio di superficie dedicato agli utenti del Poliambulatorio (ingresso di via Ardeatina 306) e di uno sotterraneo (ingresso di via Ardeatina 354). I parcheggi sono aperti tutti i giorni, dalle ore 6.30 alle 21.30. La sosta è gratuita per i primi 20 minuti e costa 1 euro per ogni ora di sosta, fino a un massimo di 4 euro per tutta la giornata. Sono disponibili anche abbonamenti per periodi prolungati: 14 euro per 7 giorni, 24 euro per 14 giorni, 40 euro per un mese, 60 euro per 2 mesi, 80 euro per 3 mesi. Per i motocicli il parcheggio è gratuito.

È importante rispettare le aree di parcheggio per evitare di creare disagi e impedimenti in casi di emergenza.

1.4 Custodire denaro e preziosi

A causa dell'elevato flusso di persone che accedono giornalmente agli ambienti della Fondazione, è fortemente consigliato conservare eventuali somme di denaro e/o oggetti personali nella cassaforte presente nell'armadio della stanza (vedi pagina 3332).



Denaro e preziosi possono anche essere depositati presso l'Amministrazione che rilascia apposita ricevuta. La Fondazione non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti e i valori non depositati.

1.5 Bancomat

Presso l'Edificio F, piano -1 (Direzioni e Uffici Amministrativi) è attivo uno sportello bancomat accessibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 20.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 13.00.

1.6 Bar

Il Bar si trova al piano 1 dell'Ospedale (piano 2, se si accede da scale e ascensori del Poliambulatorio). È aperto tutti i giorni dalle 7.00 alle 18.00.

1.7 Cura della persona

Presso la Fondazione sono disponibili a pagamento servizi professionali di barbiere e parrucchiere.

Per appuntamenti:

- Sig. Franco: 06 51955663 (servizio uomo e donna)
- Sig. Paolo: 06 5742156; cell. 329.0052650 (solo servizio uomo)

1.8 Biblioteca Degenti

La Fondazione mette a disposizione dei degenti libri di vario genere letterario. Il servizio è gestito da volontari. Le informazioni possono essere richieste in reparto o contattando il numero 2152 da telefoni interni o il tel. 06 5150.1152 (da cellulare o telefono esterno alla Fondazione).

1.9 Servizi di corrispondenza

È possibile ricevere corrispondenza presso la Fondazione avendo cura che il mittente specifichi sulla busta il nome dell'Unità Operativa presso il quale è ricoverato il destinatario. È inoltre possibile spedire la corrispondenza, consegnandola direttamente alla caposala. Per l'invio o la ricezione di documentazione urgente sono disponibili presso la Direzione il fax e la posta elettronica. Per utilizzare questi servizi occorre contattare il personale dell'Ufficio Accettazione.

1.10 Ambulanze

L'eventuale trasporto in ambulanza al momento della dimissione è a carico dei pazienti.

1.11 Taxi

In caso di necessità è possibile chiedere supporto al Desk Informazioni per la richiesta di taxi.

2. ALLOGGI

Di seguito sono riportate strutture alberghiere in ordine crescente di distanza dall'Ospedale della Fondazione Santa Lucia. Nel caso in cui non si disponga di mezzi di trasporto privati, è consigliato chiedere sempre informazioni sui collegamenti pubblici con l'Ospedale prima di effettuare la prenotazione. Ulteriori indicazioni su strutture ricettive in zona possono essere richieste al servizio telefonico gratuito di Roma Capitale 060608.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Domus San Sebastiano
Tel. 06.5143.5808
Via di San Sebastiano 9
Distanza: 850 m | <ul style="list-style-type: none"> ● Aran Mantegna Hotel
Tel. 06.9895.21
Via Andrea Mantegna 130
Distanza: 3,0 km |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Residence Hotel Orto di Roma
Tel. 06.5042.224
Via di Grotta Perfetta 551
Distanza: 1,3 km | <ul style="list-style-type: none"> ● Aran Park Hotel
Tel. 06.5107.2792
Via Riccardo Forster 24
Distanza: 3,5 km |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Hotel Antica Locanda Palmieri
Tel. 06.5153.0428
Via di Grotta Perfetta 555/A
Distanza: 1,4 km | <ul style="list-style-type: none"> ● Hotel Caravel
Tel. 06.5134.642
Via Cristoforo Colombo 124/C
Distanza: 3,6 km |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Casa Domitilla
Tel. 06.5133.956
Via delle Sette Chiese 280
Distanza: 2,3 km | <ul style="list-style-type: none"> ● Hotel Tre Fontane
Tel. 06.5195.6556
Via del Serafico 51
Distanza: 4,0 km |



- **Casa San Bernardo**

Tel. 06.5407.651
Via Laurentina 289
Distanza: 4,0 km

- **Sweet Home Appia Antica**

Tel. 338.633.7845
Via Moliterno 12
Distanza: 5,0 km

- **Marini Park Hotel**

Tel. 06.7135.6098
Via Castel di Leva 258
Distanza: 7,0 km

- **B&B Bouganville**

Tel. 338.211.4202
Via G. Battista Cerletti 23
Distanza: 7,3 km

- **B&B Eternal City Suites**

Tel. 06.7135.0644
Via Castel di Leva 237
Distanza: 7,3 km

- **B&B Green Hill**

Tel. 329.548.6966
Largo Giuseppe Montanari 10
Distanza: 7,3 km

- **B&B La Torretta**

Tel. 06.7135.4266
Via Giuseppe Gene 181
Distanza: 7,8 km

- **Casa del Pellegrino
Divino Amore**

Tel. 06.7135.19
Via Ardeatina km 12
Distanza: 8,2 km

3. REGOLE DI COMPORTAMENTO

3.1 Fumo

Come previsto dalla legge (Legge 3 del 16.01.03 e successive modifiche e integrazioni) e a tutela della salute di tutti gli utenti, in nessuno degli ambienti chiusi e in prossimità degli accessi agli edifici della Fondazione è permesso fumare. Il divieto è esteso all'uso di sigarette elettroniche. Dirigenti medici, caposala, coordinatori di palestra, piscina e servizi, e personale della sicurezza sono incaricati di vigilare sul rispetto di questa norma.

3.2 Uso dei telefoni cellulari

I telefoni cellulari possono essere utilizzati all'interno dei Reparti Ospedalieri tenendo il volume della suoneria basso nel rispetto del lavoro degli operatori e della tranquillità degli altri pazienti. È vietato l'uso dei telefoni cellulari in prossimità delle apparecchiature elettromedicali.

Non è inoltre consentito fotografare operatori e apparecchiature sanitarie.

3.3 Procedure di emergenza

È importante prendere visione delle procedure in caso di emergenza che sono esposte lungo i corridoi e all'interno di ogni stanza di degenza. In caso di situazione a rischio (incendio, fumo, interruzione di energia elettrica, terremoti, etc):

- evitare ogni condizione di panico
- seguire scrupolosamente le direttive del personale di servizio

Il personale della Fondazione è addestrato ad intervenire in caso di emergenza con procedure atte a tutelare la sicurezza dei pazienti e dei visitatori.

3.4 Servizio Vigilanza

È attivo 24 ore su 24 un servizio di vigilanza che collabora per il rispetto delle norme previste dai regolamenti e per la quiete di pazienti, famigliari e operatori della Fondazione.



SEZIONE VI
QUALITÀ E TUTELA



Qualità dei servizi e tutela del diritto alla salute sono alla base del lavoro quotidiano degli operatori della Fondazione Santa Lucia. Attraverso la Carta dei Servizi e gli strumenti di segnalazione e ascolto messi a disposizione di pazienti e famigliari, la Fondazione si impegna a verificare il proprio operato e a migliorarlo costantemente.

1. CERTIFICAZIONE ISO

La qualità dei servizi sanitari offerti dalla Fondazione Santa Lucia è garantita dalla certificazione UNI EN ISO 9001 cui la Fondazione ha stabilito di adeguare la propria organizzazione sottoponendosi volontariamente al vaglio di valutatori indipendenti di organismi di certificazione accreditati. Attualmente il Sistema di Gestione per la Qualità della Fondazione Santa Lucia è certificato secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2008 (certificato n° IT247430) da Bureau Veritas, uno degli organismi leader nella certificazione degli IRCCS.

Coerentemente con i principi della Fondazione e a beneficio dei pazienti, tutti i materiali e le apparecchiature utilizzate per la diagnosi e la terapia vengono selezionati e mantenuti secondo protocolli prestabiliti. Il personale è accuratamente selezionato e viene coinvolto in programmi di aggiornamento, anch'essi certificati UNI EN ISO 9001 e riconosciuti dal Programma nazionale di Educazione Continua in Medicina. L'attività del personale sanitario medico e non medico è conforme a linee guida e protocolli di provata efficacia e sicurezza.

Tutte le attività sono documentate, rintracciabili ed identificabili allo scopo di garantire il corretto svolgimento e monitoraggio. Il grado di soddisfazione degli utenti viene rilevato attraverso appositi questionari; i dati riscontrati vengono elaborati ed esaminati dalla Direzione per i correttivi necessari.

L'organizzazione adotta percorsi di miglioramento continuo, definiti sulla base delle criticità rilevate internamente al sistema, anche attraverso verifiche interne effettuate dalla Direzione.

2. URP: ASCOLTO, VERIFICA, TUTELA

Attraverso l'attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e l'analisi dei questionari rilasciati in forma anonima dai pazienti e dai loro famigliari sulla qualità dei servizi sanitari ricevuti, la Fondazione Santa Lucia valorizza le opinioni dei propri utenti e attua interventi migliorativi. Tutela inoltre i diritti del malato, garantendo la possibilità di sporgere reclamo



a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. I reclami possono essere inoltrati con apposito modulo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che provvede all'istruttoria e risponde all'interessato. Il personale dell'URP è disponibile ad aiutare l'utente nella compilazione del modulo, qualora non sia in grado di farlo autonomamente.

IN SINTESI

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Per informazioni, suggerimenti, segnalazioni e reclami.

Dove: Via Ardeatina 306, Roma
Edificio F, Piano -1 (Direzioni e Uffici Amministrativi)
Tel. 06.5150.1429; Fax 06.5032.097; urp@hsantalucia.it

Orari: dal lunedì al venerdì 10.30 - 12.00; sabato, 9.00 - 12.00

3. CONSENSO INFORMATO

Il paziente può essere sottoposto a un determinato trattamento sanitario solo se ha espresso il proprio consenso al riguardo, dopo essere stato adeguatamente informato sulle modalità di esecuzione del trattamento stesso, i benefici attesi, gli effetti collaterali e i rischi ragionevolmente prevedibili. L'obbligo del consenso informato è sancito da specifiche norme di legge nonché dai codici deontologici del personale medico e del personale sanitario.

4. DIRITTO ALLA RISERVATEZZA

Il Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali (D.Lgs. 196/2003) riconosce alle informazioni riguardanti lo stato di salute della persona la particolare qualifica di "dati sensibili". Sono "sensibili" i dati personali la

cui raccolta e il cui trattamento sono soggetti al consenso dell'interessato nel rispetto delle regole stabilite dal Garante per la protezione dei dati personali. È quindi il paziente che decide se altre persone possono ricevere informazioni sul proprio stato di salute, comunicandolo al personale medico. In situazioni nelle quali il paziente non è in grado di intendere e di volere, il medico può valutare la necessità/opportunità di comunicare informazioni a familiari, conviventi o altri soggetti in stretta relazione con il paziente e/o suggerire di avviare la pratica per eleggere un amministratore di sostegno, anche con il supporto del Servizio Sociale.

5. CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

La Fondazione Santa Lucia si impegna a rispettare tutti i principi espressi dalla Carta Europea dei Diritti del Malato del 2002 e li applica in armonia con le norme deontologiche e le leggi vigenti:

Diritto a misure preventive

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

Diritto all'accesso

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

Diritto all'informazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.

Diritto al consenso

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.



Diritto alla libera scelta

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

Diritto alla privacy e alla confidenzialità

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medicochirurgici in generale.

Diritto al rispetto del tempo dei pazienti

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

Diritto al rispetto di standard di qualità

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

Diritto alla sicurezza

Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

Diritto all'innovazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

Diritto a un trattamento personalizzato

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

Diritto al reclamo

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

Diritto al risarcimento

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.



Fondazione Santa Lucia IRCCS

CARTA DEI SERVIZI

A cura della Direzione Comunicazione

Edizione febbraio 2018

